

EXAMEN PARCIAL

MATERIA: Logística

PROFESOR: Antonio Márquez B.

1. Explique la secuencia establecida en la metodología de control industrial MRP II (Planificación de Recursos de Manufactura)
2. Explique el proceso de conteo cíclico (ABC)
3. Describa el Modelo de Transporte
4. Indique los factores primarios y secundarios a considerar para fijar el costo y el tipo de transporte
5. Analice el proceso de transporte en buque (a granel y en contenedor) y sus implicaciones en el caso Ecuatoriano
6. Explique tres formas de almacenamiento móvil (en tránsito) que podrían reemplazar a una bodega satélite en otra ciudad
7. Indique los 4 procesos principales que se ejecutan en los centros de distribución y explique uno de ellos
8. Indique las atribuciones que debe ejercer el personal de servicio al cliente
9. Indique los estados de una llamada de clientes que debe ser manejada por el call center