

Los estudios Hawthorne son un fundamento importante del enfoque _____ de la teoría administrativa.

- científico
- del comportamiento organizacional
- cuantitativo
- sistémico

Una _____ final de la administración del conocimiento es acumular una base de conocimientos que sirva para que todos los integrantes de una organización hagan mejor su trabajo.

- tarea
- responsabilidad
- meta
- decisión

El macroambiente de una organización incluiría _____.

- los clientes
- los proveedores de recursos
- la competencia
- todos los anteriores

Las dos dimensiones importantes para determinar el nivel de incertidumbre ambiental percibida son el número de factores en el ambiente externo y _____ de estos factores.

- la ubicación
- el grado de cambio
- la independencia
- la interconexión

Las ceremonias y celebraciones planeadas y espontáneas son ejemplos de la forma como los _____ pueden usarse para ayudar a construir culturas corporativas fuertes.

- relatos
- héroes
- ritos y rituales
- valores

Entre las posibles razones para entrar a los negocios internacionales se incluye la búsqueda de _____.

- mayores utilidades
- nuevos mercados
- costos más bajos de mano de obra
- todos los anteriores

Una firma que opera con vicepresidentes individuales para Asia, África y Europa estaría usando una estructura _____.

- multinacional
- transnacional
- sin fronteras
- ninguna de las anteriores

_____ es la idea limitada de que los mejores métodos y prácticas de trabajo son los de la patria.

- Postura geocéntrica
- Mentalidad estrecha
- Postura etnocéntrica
- Postura policéntrica

_____ son las creencias personales que ayudan a determinar si una conducta será considerada ética o no ética.

- Valores
- Actitudes
- Motivos
- Necesidades

✓