

Examen del Primer parcial de Logística 1
(Todas la preguntas valen 3 pts. Las respuestas equivocadas se penalizan con -1)

1. Mencione 3 tipos de Flujos de la Cadena de Suministro descritos en la definición

2. Sobre el procesamiento de pedidos (lectura de las páginas 98-102 del texto guía). Donde se define al ciclo de pedido como "EL tiempo transcurrido entre el momento en que se levanta un pedido de cliente, una orden de compra o una solicitud de servicio y el momento en que el producto o servicio es recibido por el cliente".
¿Qué podría ser causa de ajuste del ciclo de pedido?

Cuando no se da prioridad a ningún cliente	
Cuando el flujo de pedidos se mantiene constante	
Cuando se aplica prioridades del procesamiento de pedidos o estándares de la condición del pedido	
Cuando se no se establecen estándares de la condición del pedido	

3. Dos actividades propias de la Logística son:

Investigación de Mercado y Gestión de Ventas	
Control de calidad y promoción	
Transporte y Control de Inventario	
Almacenamiento e investigación e Mercado	

4. Cuando el nivel de servicio se disminuye, el costo de pérdida de ventas:

Permanece constante	
Disminuye	
Aumenta	
Es igual al costo de compra	

5. Un ejemplo de Planificación Táctica para el caso de la Transportación es:

Ubicación de un Centro de una bodega central	
Ubicación de Cross Docking para trasbordo	
Asignación de rutas de despacho dentro de una ciudad en un día determinado	
Tercerización de temporal de camiones	

6. La sigla DSS en español significa:

Sistema de decisión SAP	
Sistema de soporte de decisiones	
Sistema semanal de demanda	
Sistema de soporte dinámico	

7. Señale un par de elementos de postransacción del servicio al cliente:

Dan como resultado directo la entrega del producto al cliente	
Reclamos y quejas de clientes	
Definición de políticas declaradas por equipo	
Ninguna de las anteriores	

8. Tres elementos de transacción del servicio al cliente son:

Habilidad para manejar pedidos atrasados, declaración escrita de la política, Planes de Contingencia	
Habilidad para manejar pedidos atrasados, establecimiento niveles de inventario, elementos de ciclo de pedido	
Reemplazo temporal del producto durante reparaciones, Tiempo, Declaración escrita de la política	
Ninguna de las anteriores	

9. Cuáles son los componentes de un modelo de inventario básico EOQ

Costo fijo, Costo de pérdida de ventas	
Costo fijo y de almacenamiento	
Costo de inventario promedio, costo de escasez	
Costo de compras y costo de inventario promedio	

10. Seleccione la afirmación que es verdadera:

Todos los productos deberían proporcionar el mismo nivel de servicio	
A mayor número de puntos de almacenamiento, menor los costos de inventario	
Los modelos de revisión periódica de inventario pueden considerar demanda variable	
A mayor nivel de servicio al cliente, mayor costo de pérdida de ventas	