

	Objetivos
	Liderazgo
	Estructura organizacional
	Manejo del estrés y conflicto

TEMA 8 (10 puntos)

Explique brevemente cómo se lleva a cabo la preparación de un proyecto de auditoría y que información involucra la propuesta técnica y el programa de trabajo de una auditoría administrativa

TEMA 9 (5 puntos)

Relacione las descripciones breves de algunos enfoques de análisis administrativos organizacionales con los términos clave, anotando en los espacios respectivos las letras mayúsculas que les corresponda

LETRA	TÉRMINOS CLAVE	ENFOQUES ORGANIZACIONALES
	JUST IN TIME	A. Proceso sistemático y continuo de evaluación de los productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como líderes en su campo, con el fin de realizar mejoras organizacionales
	REINGENIERÍA ORGANIZACIONAL	D. Serie completa de actividades desde el procesamiento de materias primas hasta la generación de productos que crean un valor para los clientes
	EMPOWERMENT	B. Proceso a través del cual las organizaciones rediseñan sus sistemas de información, de organización, formas de trabajar en equipo y los medios por los que dialogan entre sí y con los clientes o usuarios, para lograr mejoras sustanciales en su desempeño
	CADENA DE VALOR	C. Proceso estratégico que busca una relación de socios entre la organización y su personal, promoviendo el aumento de la confianza, responsabilidad, autoridad y compromiso para desempeñar su trabajo en forma óptima
	BENCHMARKING	E. Filosofía que promueve el manejo de cero inventarios y la coordinación de la producción mediante el proceso de insumos de manera inmediata a su ingreso al sistema productivo

TEMA 10 (5 puntos)

Relacione el resultado del análisis FODA realizado a la empresa Publicidad Nacional anotando la palabra clave: fortaleza, debilidad, oportunidad o amenaza según corresponda

PALABRA (LETRA) CLAVE	RESULTADO DEL ANALISIS
	Tipo de cambio (materia prima de exportación)
	Liderazgo paternalista
	Mala calidad de los insumos
	Pérdida de tiempo por comunicación informal (plática superabundante)
	Nuevas tecnologías en el mercado
	Fallas de corriente eléctrica (no se cuenta con planta generadora de emergencia)
	No cuenta con manuales de procedimientos y de organización
	Experiencia de los trabajadores (impresores)
	Inflación
	Buen ambiente de trabajo