



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**  
**PRIMERA EVALUACIÓN DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

Nombre: \_\_\_\_\_

Julio del 2009

**Tema 1**

Complete con el concepto correspondiente según ISO 9000:2005. (15 puntos)

1. \_\_\_\_\_ Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.
2. \_\_\_\_\_ Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos utilizados como referencia.
3. \_\_\_\_\_ Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir con los requisitos.
4. \_\_\_\_\_ Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría recopilada frente a los criterios de auditoría.
5. \_\_\_\_\_ Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.
6. \_\_\_\_\_ Incumplimiento de un requisito.
7. \_\_\_\_\_ Necesidad o expectativa, generalmente implícita u obligatoria.
8. \_\_\_\_\_ Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.
9. \_\_\_\_\_ Documento que especifica el sistema de gestión de la calidad.
10. \_\_\_\_\_ Resultado de una auditoría que proporciona el equipo auditor tras considerar los hallazgos de la auditoría.

**Enuncie los principios de Gestión de la Calidad. (8 puntos)**

**Defina qué es Auditoría, según ISO 9000:2005 (7 puntos)**

4 SET. 2009