

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la  
Producción**

“Implementación de una Metodología de Mejora de Calidad y  
Productividad en una PYME del Sector Plástico”

**PROYECTO DE GRADUACIÓN**

Previo a la obtención de los Títulos de:

**INGENIEROS INDUSTRIALES**

Presentado por:

Andrea Maldonado Cañizares

Leonardo Hidalgo Armijos

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**Año: 2009**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios en primer lugar por mantenernos firmes espiritualmente.

A nuestros padres Marcelo y Ximena; Leonardo y Carmen por su apoyo incondicional en todo momento y a nuestros hermanos. A todas las personas que de uno u otro modo colaboraron en la realización de este trabajo y especialmente a la Ing. Denise Rodríguez Z., directora de proyecto, por su invaluable ayuda.

# **DEDICATORIA**

**A Nuestros Padres**

## **TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

---

**Ing. Francisco Andrade S.**  
**DECANO DE LA FIMCP**

---

**Ing. Denise Rodríguez Z.**  
**DIRECTORA DE PROYECTO**

---

**Dr. Kléber Barcia V.**  
**VOCAL**

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

**“La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Graduación, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”**

---

Leonardo Hidalgo A.

---

Andrea Maldonado C.