# APÉNDICE 1. DIAGRAMA DE RECORRIDO DE PRODUCTO

# APÉNDICE 2. DIAGRAMA DE FLUJO FUNCIONAL: PROCESO DE VENTAS – CIUDAD

# APÉNDICE 3. DIAGRAMA DE FLUJO FUNCIONAL: PROCESO DE VENTAS – CAMPO

# APÉNDICE 4. EJEMPLO DE LECCIÓN DE UN PUNTO

# APÉNDICE 5. PLAN SEMANAL DE LIMPIEZA POR ACTIVIDADES

# APÉNDICE 6. CLASIFICACIÓN ABC DE CLIENTES

# APÉNDICE 7. PLAN DE ACCIÓN INTEGRACION PRODUCCION Y VENTAS

# APÉNDICE 8. NOVEDADES EN EL DESPACHO DEL PRODCUTO TERMINADO

# APÉNDICE 9. MAPEO DE ÁREAS DONDE LA INTEGRACIÓN ES NECESARIA

# APÉNDICE 10. DIAGRAMA CAUSA-EFECTO DE INCIDENTE (FUNDAS CON ORIFICIO)

# APÉNDICE 11. PLAN DE ACCIÓN Y PREVENCIÓN DE INCIDENTE (FUNDAS CON ORIFICIO)

# APÉNDICE 12. FORMATO DE REGISTRO DE RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

# APÉNDICE 13. DETALLE DE RECLAMOS OCURRIDOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

# APÉNDICE 14. RESULTADO DE ESTUDIO R&R EN MINITAB

# APÉNDICE 15. HOJA DE AUDITORÍA 3S

# APÉNDICE 16. INSTRUCTIVO DE CONTROL DE PROCESOS POR ESPECIFICACIONES PARA EL PROCESO DE EXTRUSIÓN Y SELLADO PARA EL ÁREA DE PELÍCULA