**APÉNDICE 13. DETALLE DE RECLAMOS OCURRIDOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mes | Producto | Medidas | Tipo | Cantidad Pedido (Fundas) | Cantidad Reclamo (Fundas) | % Reclamo | Peso Reclamo (Kg) | Costo Total Reclamo | Motivo |
| Julio | Funda Natural |   | B/D | 2250 | 240 | 10.67% |  0.83  |  $ 1.34  | Medidas fuera de especificación (Ancho y Largo). |
| Julio | Funda Natural | 12x16x0.6 | B/D | 100000 | 1495 | 1.50% |  5.19  |  $ 8.36  | Paquetes incompletos. |
| Agosto | Funda Natural | 38x43x0.7 | A/D | 100000 | 91675 | 91.68% |  3,271.57  |  $ 147,596.75  | Fundas con orificio. |
| Octubre | Funda Natural | 42.5x47.25x1 | B/D | 20000 | 8400 | 42.00% |  508.75  |  $ 819.08  | Ancho menor a especificación. |
| Octubre | Funda Natural Fuelle |   | A/D | 20000 | 83 | 0.42% |  2.96  |  $ 4.77  | Fisuras en el fuelle. |