**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción**

“Propuesta de Mejora para el Proceso de Atención en Consulta Externa de un Hospital”

**TESIS DE GRADO**

Previo a la obtención del Titulo de:

**INGENIERO INDUSTRIAL**

Presentada por:

Johnny Alberto Romero Loor

GUAYAQUIL – ECUADOR

Año: 2010

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis padres a mis hermanas especialmente a Maribel, al Dr. Kléber Barcia y a todos los que colaboraron en la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

MIS PADRES

A MIS ABUELITOS

A MIS HERMANAS

TRIBUNAL DE GRADUACION

|  |  |
| --- | --- |
| Ing. Francisco Andrade S.  DECANO DE LA FIMCP  PRESIDENTE | Dr. Kléber Barcia V.  DIRECTOR DE TESIS |
|  |  |
|  |  |

Ing. Juan Calvo U.

VOCAL

DECLARACION EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL”

Johnny Alberto Romero Loor