

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
ESCUELA DE GRADUADOS**

**TESIS DE GRADUACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN
CONTROL DE OPERACIONES Y GESTIÓN LOGÍSTICA**

TEMA

**“Análisis de la cadena de suministro de una empresa abastecedora
de alimentos desde Guayaquil hacia la Región Insular.”**

AUTORES

**Guillermo Alejandro Baquerizo Palma
Laura Cristina Loor Mendoza**

Guayaquil – Ecuador

2010

DEDICATORIAS

El mundo se encuentra formado por dos tipos de personas, aquellos que son vencidos por la vida y aquellos que conquistan la vida, dedicamos este trabajo a todos los que pertenecemos al segundo grupo.

Para no pecar de omisión, consideramos como nuestros héroes anónimos a aquellas personas que compartieron con nosotros y de quienes siempre recibimos una sonrisa alentadora, un conocimiento sabio y un trato amable, ya que nunca nos permitieron desmayar en la búsqueda de nuestros objetivos profesionales.

Guillermo Baquerizo

Este es el inicio de un sueño que se hace realidad en mi vida, por eso dedico este trabajo a todos aquellos quienes vivieron mi ausencia en el camino a él, y a pesar de todo siempre me han tenido presente siendo mi fuerza y mi apoyo, y a quienes sueñan con un mañana mejor y seguramente recorrerán el mismo camino que nosotros en busca de la realización, y a ellos quiero dejar una reflexión.

La realización es una meta natural de toda persona, pero no es suficiente para hacerla completamente feliz, si en el camino a ella no se comparte el crecimiento, las experiencias y conocimientos adquiridos con aquellos a quienes se ama, se considera y se tiene alrededor esperando que crezcan de la misma manera, una persona no podrá encontrar la verdadera virtud del ser humano, la cual esta en saber integrar la realización y la socialización como parte de la vida.

Laura Loor

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por la salud y bendiciones recibidas para llevar adelante este proyecto. A mi madre, quien con su apoyo incondicional siempre estuvo pendiente de las actividades desarrolladas, su labor loable e innegable es motivo de valiosa inspiración. A mi padre, mis hermanos y mi familia en general, quienes siempre estuvieron pendientes de mí. A Francisco Pérez, quien con su paciencia nos supo guiar por el camino correcto. A los directivos de ABC, quienes nos dieron todas las facilidades necesarias para poder efectuar nuestras actividades de investigación. A los profesores de la maestría por enseñarnos con mucha paciencia y en especial a Fernando Sandoya. A todos mis amigos y compañeros, con quienes compartí muchas anécdotas y supimos poner el equilibrio necesario entre las horas de estudio y las de trabajo.

Guillermo Baquerizo

A Dios, por haberme permitido compartir durante este tiempo, experiencias maravillosas y adquirir de muchas personas conocimientos enriquecedores, sentir su calidez humana, y encontrar nuevos amigos incondicionales, a los que agradezco su ayuda brindada en esta etapa importante de vida y mi formación. A mi familia, quienes han compartido cada momento que ha llenado mi vida, formando y fortalecido mi interior, haciendo que esté en búsqueda constante de un mañana lleno de oportunidades. Y en especial la Gerencia General de ABC, al matemático Fernando Sandoya y a Francisco Pérez, quienes compartieron el reto de encontrar el equilibrio entre la ciencia que abarcan los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la maestría y la realidad que vive una empresa en su camino de crecimiento.

Laura Loor

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Washington Armas Cabrera

DIRECTOR DEL ICM

M. Sc. Fernando Sandoya

DIRECTOR DE TESIS

M. Sc. Jorge Abad

PRESIDENTE

M. Sc. Edgar Bustamante

VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad del contenido de esta tesis de postgrado, nos corresponde exclusivamente; y, el patrimonio intelectual de la misma, a la Escuela Superior Politécnica del Litoral.