

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Instituto de Ciencias Matemáticas
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS
Examen de la Tercera Evaluación
I Término – 17/septiembre/2010

Nombre: _____



Examen: _____

TEMA No. 1 (30 PUNTOS)

- a) (5 PUNTOS) La adopción de una aplicación empresarial constituye una decisión clave de negocios, tanto como una decisión tecnológica. ¿Está de acuerdo con esta aseveración? Justifique por qué e identifique quién debiera tomar esa decisión.
- b) (5 PUNTOS) Explique 5 puntos de vista sobre la resistencia organizacional a la introducción de los sistemas de información.
- c) (10 PUNTOS) Demuestre como el modelo de la cadena de valor ayuda a la empresa a utilizar los sistemas de información para lograr una ventaja competitiva. Realice su análisis con un soporte gráfico y un ejemplo.
- d) (5 PUNTOS) Mencione cómo se protegen los derechos de propiedad intelectual a nivel del software y cómo Internet plantea este reto.
- e) (5 PUNTOS) Diferencie entre Intranet y Extranet. Especifique cómo proporciona valor a los negocios.

TEMA No. 2 (30 PUNTOS)

Unilever protege sus dispositivos móviles

Unilever es un fabricante mundial con un valor de 54,000 millones de dólares y opera en 57 países (Europa, América y Asia/África). Este gigante mundial es conocido por su capacidad para apalancar productos y marcas en todo el mundo, ajustándolas a las condiciones locales y por su compromiso con la administración de alta calidad. Recluta a sus gerentes en todas las partes del mundo y los capacita con cuidado para que actúen como una fuerza unificadora para sus operaciones.

Los directivos de Unilever dispusieron que los miles de ejecutivos de la empresa fueran equipados con dispositivos portátiles móviles para incrementar su productividad. Los dispositivos tenían que proporcionar transmisión de voz y datos, operar en diferentes redes inalámbricas, contar con capacidad de ver archivos adjuntos al correo electrónico y funcionar con baterías por más de cuatro horas.

La empresa seleccionó los BlackBerry de RIM (Research In Motion) porque eran los líderes en su ramo y funcionaban con diversos servidores de correo electrónico y múltiples estándares inalámbricos de red. Esta selección fue fácil, lo complicado fue asegurarse de que estuvieran protegidos, lo cual incluía pérdida, robo, hackeo, entre otros. Los PDAs y los teléfonos inteligentes almacenaban datos confidenciales de la corporación, como cifras de ventas, número de seguro social, nombres de clientes y sus números telefónicos y direcciones de correo electrónico.

El director de soluciones globales y su equipo estaba a cargo de desarrollar la seguridad de estos dispositivos móviles al mismo nivel que una computadora portátil de Unilever. Como los dispositivos BlackBerry utilizan un sistema operativo, propietario, se pueden establecer restricciones automatizadas, esto reduce las posibilidades de que un virus infecte la red de la empresa, las aplicaciones no pueden abrir conexiones internas y externas a Internet, lo cual le permitirá a una aplicación maliciosa recopilar datos del interior del firewall de la empresa y transmitirlos al exterior del firewall sin revisión alguna.

El firewall de Unilever vigila todo el tráfico y rastrea los intentos de los usuarios de reenviar sus correos electrónicos a cuentas no corporativas. Si el firewall detecta al empleado en ese intento, la empresa ordena al empleado que deje de hacerlo. También se configuraron los dispositivos para que no puedan instalar ninguna aplicación de terceros y se reconfiguran cada 30 días para crear una nueva clave de seguridad, los dispositivos están programados para que se

apaguen si permanecen inactivos durante más de 15 minutos, aunque también se bloquean después de 10 intentos fallidos de conectarse al enviar una contraseña.

Aunque todo suene razonable técnicamente, los ejecutivos no estaban conformes, ellos querían un par de teléfonos que cumplan con las funciones corporativas y las de uso personal.

El programa de seguridad cuesta a la compañía unos 70,000 dólares anuales para dar soporte a más de 450 ejecutivos, desde el 2006 se incorporaron 550 ejecutivos más. Aunque se han perdido o robado unos cuantos dispositivos. Unilever no ha sufrido vulneración alguna en su seguridad.

Tomado de: "Sistemas de Información Gerencial", de Kenneth & Jane Laudon

- a) (5 PUNTOS) De qué manera se relacionan los dispositivos inalámbricos de los ejecutivos de Unilever con el desempeño de negocios en la empresa.
- b) (10 PUNTOS) Debata el impacto potencial de una vulneración de seguridad en Unilever.
- c) (15 PUNTOS) Identifique claramente los aspectos administrativos, tecnológicos y organizacionales que se tomaron en consideración para el desarrollo de las políticas y procedimientos de seguridad de los dispositivos inalámbricos de Unilever.

TEMA No. 3 (40 PUNTOS)

En base a su proyecto de curso:

- a) Diseñe y programe el formulario que tiene las características de mayor transaccionalidad de su aplicación.
- b) Diseñe y programe, con el uso del control MS-Chart, un nuevo formulario para analizar información estadística de la empresa. También debe incluir la programación de un stored procedure y el llamado correspondiente en el formulario. Especifique todas las suposiciones que considere convenientes.