



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES

LICRED

NOMBRE:

FECHA:

EXAMEN PARCIAL (100 ptos)

PROF: Ing. Miguel Molina

1.- Qué son las PYMES ? (4ptos)

2.- Qué es Administrar ? (4 ptos)

3.- Qué es un Gerente y cuáles son sus características? (4 ptos)

4.- Cuántos tipos de Organizaciones existen y cuáles son ? (4 ptos)

5.- Quiénes son la Empresa ? (4 ptos)

Seleccione la respuesta correcta:

6.- Organizaciones cuyo objetivo es obtener ganancia financiera son: (4ptos)

- a) Organizaciones con fines de lucro
- b) Organizaciones sin fines de lucro
- c) Fundaciones

7.- Una de las características principales de las organizaciones sin fines de lucro es: (4 ptos)

- a) Beneficio cuantitativo
- b) Beneficio cualitativo
- c) Beneficio social

8.- Cosas que uno ve, escucha y siente cuando se encuentra con un grupo nuevo que tiene una cultura desconocida para uno se denomina: (4 ptos)

- a) Supuestos básicos
- b) Valores adoptados
- c) Artefactos

9. - La Administración estratégica ofrece beneficios: (4 ptos)

- a) Largo plazo
- b) Mediano plazo
- c) Financieros y no Financieros

10. Planificación de distintos posibles futuros potenciales de una organización – generadores de cambio pertenece a: (4 ptos)

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación Administrativa
- c) Utilización de escenarios

11.- La motivación es uno de los principios básicos de: (4 ptos)

- a) Una Organización con principio vertical
- b) Una Organización con principio horizontal
- c) Una Organización con principio de equilibrio

12.- Los Factores que podrían llegar a afectar a la Organización y están fuera de la misma conforman : (4 ptos)

- a) La Globalización
- b) El Entorno social
- c) El Entorno General

13.- Las ideas que toman por sentado los miembros de la organización son : (4 ptos)

- a) Normas de la organización
- b) Políticas de la empresa
- c) Supuestos básicos

14.- La formulación de objetivos específicos que abarcan determinado número de años en el cual queda todo por escrito y bien definido con estrategias es conocido como: (4 ptos)

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación formal
- c) Planificación efectiva

15.- La toma de Decisiones es: (4 ptos)

- a) Un proceso
- b) Un mecanismo
- c) Un sistema

16.- Grafique y explique la pirámide de la Organización (5 ptos)

17.- Grafique y Explique el Diamante de Porter (7 ptos)

18.- Grafique y explique el ICEBERG Organizacional (7ptos)

19.- Grafique y explique las 5 Fuerzas (7 ptos)

20.- Complete el cuadro de las principios de las Organizaciones (7 ptos)

	Principio de organización en Vertical	Principio de organización en Horizontal	Principio de Organización en Equilibrio

21.- Usted es el Gerente de una división en una Compañía que se dedica a proveer servicios para instalación de redes de Telecomunicaciones y es el responsable de que la compañía pueda vender estos servicios. (7 ptos)

A Usted le han puesto como meta , crecer al doble de ventas en servicios para el siguiente año (2011). (Recuerde que usted no es el único en el mercado, tiene competidores)

a) Qué es lo que usted debería hacer para cumplir este objetivo? (2 ptos)

b) Cómo realizaría su planificación? (1 ptos)

c) Qué estrategias utilizaría? (2 ptos)

d) Qué lo diferenciaría de los demás? (1 ptos)

e) Qué herramientas utilizaría para ser más efectivo y mejorar sus tiempos de respuesta con sus clientes actuales y sus futuros clientes ? (1 ptos)