

*Escuela Superior Politécnica del Litoral  
Primer Término 2010  
Examen Final Sistemas de Toma de Decisiones  
Septiembre 15, 2010*



Nombre: \_\_\_\_\_

Paralelo: \_\_\_\_\_

Matricula No: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

- *Para poder recibir crédito parcial, escriba su respuesta claramente y paso a paso y de manera organizada*
- *El examen tendrá una duración de 120 minutos*
- *No se permite el uso de ningún material de lectura adicional al que ha sido facilitado por el instructor*

**Preguntas:**

- 1) *Defina los siguientes términos:*
  - a) *Integridad de datos*
  - b) *Datos*
  - c) *Información*
  - d) *Conocimiento*
  - e) *Minería de datos*
- 2) *¿Cuáles son los componentes de un Sistema de Administración de Conocimientos (Knowledge Management System)? Describa.*
- 3) *Con respecto a Sistemas de Información Empresarial:*
  - a) *Enumere y describa 3 características*
  - b) *Enumere y describa 3 beneficios*
- 4) *Para los siguientes términos, enumere 3 ejemplos de cada uno:*
  - a) *Herramientas para trabajo en grupo*
  - b) *Ventajas de trabajo en grupo*
  - c) *Desventajas de trabajo en grupo*
  - d) *Problemas encontrados en datos*
  - e) *Medidas para prevenir problemas con datos*
  - f) *Técnicas de Implementación de data warehouse*
  - g) *Herramientas o metodologías utilizadas en minería de datos*
  - h) *Aplicaciones de sistemas expertos*
  - i) *Opciones para desarrollo de software*
- 5) *Describa las principales áreas de la metodología Six Sigma y describa 2 ejemplos de herramientas utilizadas en cada una de ellas.*