

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
(ESPOL)  
FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA  
TIERRA  
TECNOLOGIA PETROLERA**

**EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL**

**08/07/2010**

**ADMINISTRACIÓN**

Lea detenidamente las preguntas, llene los espacios en blanco y complete, no se aceptan borrones ni tachones

1.- QUÉ ENTIENDE UD POR ADMINISTRACION?

2.- ESCRIBA Y DIBUJE EL ESQUEMA DE PIRAMIDE DE LO QUE DEBE DE POSEER TODA ORGANIZACIÓN

3.- QUE ES EFICACIA Y EFICIENCIA . DE UN EJEMPLO

4.- EN QUE CONSISTE LA PLANEACION Y ORGANIZACIÓN

5.- EN QUE CONSISTE LA DIRECCION Y CONTROL

6.- QUE SON LOS GERENTES DE PRIMERA LINEA. (2 EJEMPLOS)

7.- ORGANIZAR SIGNIFICA ESTRUCTURAR Y DIRIGIR:

- EL \_\_\_\_\_
- LA \_\_\_\_\_
- LOS \_\_\_\_\_

8.- ENUMERE LOS 3 ROLES DE LOS GERENTES SEGÚN MINTZBERG Y EN QUE CONSISTE DOS DE ELLOS

9.- DE LOS 14 PUNTOS DE EDWARDS DEMING ENUMERE 6 Y EXPLIQUE BREVEMENTE 3 DE ELLOS

10.- DE LAS HABILIDADES ADMINISTRATIVAS , FALSO O VERDADERO

- Las habilidades conceptuales es una capacidad de transformar las ideas en palabras y acciones
- Las habilidades de trato personal forman redes sociales dentro de la org.
- Las habilidades de comunicación son habilidades de negociación
- Las habilidades de eficacia administran los proyectos
- Las habilidades conceptuales comprenden el modelo comercial de la org.