

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
(ESPOL)  
FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA TIERRA  
TECNOLOGIA PETROLERA**

**EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL**

**08/07/2010**

**TECNICAS DE EXPRESION ORAL Y ESCRITA**

Lea detenidamente las preguntas, llene los espacios en blanco y complete, no se aceptan borrones ni tachones

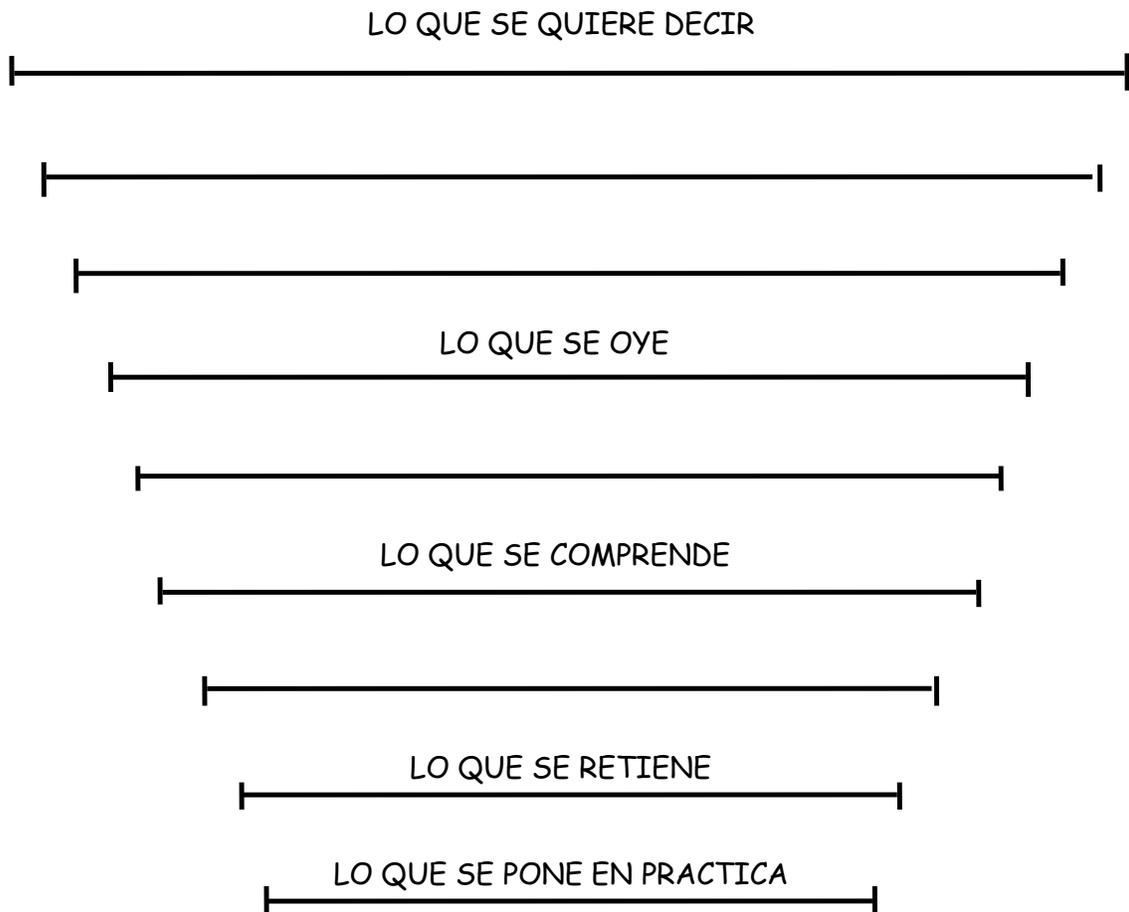
1. QUE ES LA COMUNICACIÓN

2. CUALES SON LOS ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

3. ESCRIBA 4 PROBLEMAS QUE EVENTUALMENTE AFRONTA LA COMUNICACIÓN

GENERALIZACION, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

4. COMPLETE LOS ELEMENTOS DE LA DEGRADACION DE LA COMUNICACION



5. SENALE 5 ACTITUDES IDENTIFICABLES MEDIANTE COMUNICACIONES NO VERBALES

6. DENTRO DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA COMUNICACIÓN APLICADA A LAS RELACIONES HUMANAS:

V o F

- a) Respeto: Aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, necesidades, derechos, debilidades
- b) Cooperación: Es la clave del beneficio general
- c) Comprensión: Aun cuando no se comparta un punto de vista, conviene considerar las creencias y sentimientos de los demás.
- d) Cortesía: trato amable y cordial

7. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LOS PRINCIPIOS DE LAS RR.HH.

8. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LA CHARLA

9. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DEL DISCURSO

10. ESCRIBA 3 CARACTERISTICAS DE LA CONFERENCIA