

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 05 de julio de 2010

Primera Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: _____ Paralelo: 353

1.- En la primera mitad del siglo XX, un grupo de practicantes y académicos de la administración postularon una serie de principios para guiar a los gerentes en las decisiones estructurales. Los 5 principios clásicos son: (2 puntos)

a) División del trabajo

b) _____

c) Autoridad y Responsabilidad

d) Tramo de control

e) Departamentalización

2.- Verdadero o falso.- Las fuerzas que influyen en el Comportamiento Organizacional son solamente el entorno, la tecnología y las personas _____ (3 puntos)

3.- Verdadero o falso.- En la estructura organizacional cuantos más niveles existan entre los altos mandos y los operativos, tanto menos compleja es la organización _____ (3 puntos)

4.- Los 3 indicadores básicos que suelen medir un sistema del Comportamiento Organizacional son: (6 puntos)

a) _____

b) _____

c) _____

5.- Verdadero o falso.- En las características biográficas como la edad, los empleados con más años registran menos faltas inevitables que los empleados más jóvenes. Sin embargo registran tasas más altas de faltas evitables_____ (3 puntos)

6.- Verdadero o falso.- En la relación entre la edad y la satisfacción laboral, las relaciones en los profesionales tiende a aumentar en su satisfacción de manera constante mientras envejecen_____ (3 puntos)

7.- En la tesis de los 4 tipos de personalidad, cuales son las características de las personas que son extrovertidos con poca ansiedad, nombre 3: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

8.- Verdadero o falso.- La teoría de John Holland dice que la satisfacción y la rotación se encuentran en su punto máximo, cuando la personalidad y la ocupación concuerdan_____ (2 puntos)

9.- Los 3 componentes de una actitud son: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

10.- Las 3 formas de comunicación interpersonal son: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____