***Instrucciones****: Lee por completo todo el examen. Ahora vuelva a leer y conteste pregunta por pregunta. Cuando de su respuesta ordene las ideas, la forma de estructurar y redactar la respuesta es calificada, además cada falta ortográfica corresponde a un punto menos.*

**Tema 1. Conteste (16 puntos)**

¿Cuál es la comunicación de dos sentidos?. ( 2 puntos)

Dibujo el proceso de comunicación y todos sus elementos imprescindibles y no imprescindibles (8 puntos)

Mencione 4 conductas sanas para mantener una higiene de voz. ( 2 puntos)

Cuáles son las claves para una comunicación efectiva, de una descripción breve de cada una. (4 puntos)

**Tema 2. Ejercicios (14 puntos)**

1. Usted ha sido designado para dar una charla a un grupo de adolescentes sobre “El aborto”, ¿cómo presentará esta charla? Elabore el plan sobre su actuación. No se pide elaborar lo que usted expondrá. (6 puntos)
2. Descubra los errores en el siguiente párrafo, ¿mencione que tiene de error de dicción es? Reescriba las partes del párrafo que usted cree tienen error pero sin ellos (4 puntos).

El gringo John, estaba en la ciudad por turismo, había leído un artículo sobre lo bueno que era salir a fuera en las noches, a disfrutar el aire fresco de la ciudad de Guayaquil, la calidez de su gente y la grande diversión que puede encontrar en la noche. John invito a Isabel, juntos fueron a divertirse, al sentirse cansados y sedientos fueron a tomar la agua que el camarero había colocado en su mesa. Para terminar su visita en Guayaquil Isabel lo llevó al mercado artesanal donde vende artículos de toda clase tanto al por menor como por mayor.

1. Su amigo le ha solicitado escuche su exposición sobre “El estrés estudiantil”, usted lo ha escuchado, y quiere darle unas recomendaciones ya que ha notado algunos defectos a superar:

Defectos a superar Recomendación

No mira al frente cuando está en el escenario \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Utiliza el mismo tono de voz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Al iniciar la charla habla demasiado rápido \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Se mantiene parado en el centro del escenario \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tema 3. (10 puntos)**

Coloque el literal correcto en los conceptos expuestos a continuación:

* \_\_\_\_\_Actuar de forma espontanea sin un guión
* \_\_\_\_\_Tanto el receptor como el transmisor comprenden el mensaje transmitido
* \_\_\_\_\_Cuenta un hecho pasado considerando el línea de tiempo
* \_\_\_\_\_Son responsables del 50% de lo que es percibido y entendido por otros
* \_\_\_\_\_Es el arte de convencer con palabras orales o escritas
* \_\_\_\_\_Es atender a lo que se nos dice, interiorizarlo, comprenderlo y traducirlo en algún tipo de respuesta
* \_\_\_\_\_Conjunto de tonos utilizados para la comunicación verbal

1. Persuasión
2. Entonación
3. Escuchar
4. Escrito Narrativo
5. Comunicación efectiva
6. Improvisación
7. Mensajes no verbales
8. Escrito descriptivo
9. Comunicación oral