

EXAMEN SEGUNDO PARCIAL
ADMINISTRACION DE RECURSO HUMANOS
PARALELO 231

NOMBRE:

FECHA:

PRIMERA PARTE: OPCIONES MULTIPLES (20 pts.)

- 1. Los tipos de educación en la capacitación son: (2 pt.)**
 - a. Formación profesional, desarrollo profesional, programa de integración.
 - b. Grupos de trabajo, programas de integración, perfeccionamiento profesional.
 - c. Entrenamiento, grupos de trabajo, desarrollo profesional.
 - d. Formación profesional, desarrollo profesional, entrenamiento.
- 2. La secuencia correcta del ciclo de la capacitación es: (2 pt.)**
 - a. Necesidades de entrenamiento, evaluación de resultados, programas de entrenamiento y salida de conocimientos.
 - b. Salida de actitudes, necesidad de entrenamiento, programa de entrenamiento y evaluar resultados.
 - c. Entrada de necesidades, proceso de programas de entrenamiento, retroalimentación evaluando resultados y la salida de conocimientos o actitudes.
 - d. Ninguna de las anteriores.
- 3. El propósito de la Evaluación de desempeño es: (2 pt.)**
 - a. Permitir condiciones de medición del potencial humano para determinar su pleno empleo.
 - b. Permitir el tratamiento de los recursos humanos como una importante ventaja competitiva de la empresa, y cuya productividad puede desarrollarse de modo indefinido, dependiendo del sistema de administración.
 - c. Dar oportunidades de crecimiento y condiciones de efectiva participación a todos los miembros de la organización, teniendo en cuenta, los objetivos organizacionales e individuales.
 - d. Todas las anteriores.
- 4. El método de escalas graficas continuas sostiene que: (2 pt.)**
 - a. En estas escalas las marcaciones ya están fijadas y descritas con anterioridad. El evaluador solo debe seleccionar una de ellas para evaluar el desempeño del empleado.
 - b. Escalas donde están definidos los extremos, excepto que se incluyen puntos intermedios definidos entre los extremos para facilitar la evaluación.
 - c. Escalas donde están definidos los extremos; la evaluación del desempeño puede situarse en cualquier punto de la línea que los une. Solo existe un límite mínimo y uno máximo de variación del factor de evaluación.
 - d. Ninguna de las anteriores.
- 5. Los pasos del método de evaluación de desempeño por medio de investigación de campo son: (2 pt.)**
 - a. Evaluación complementaria, análisis complementario, seguimiento y desarrollo.
 - b. Evaluación inicial, desarrollo, planeación y control.
 - c. Evaluación inicial, análisis complementario, planeación y seguimiento.
 - d. Todas las anteriores.
- 6. Las etapas de carrera de la persona son: (2 pt.)**
 - a. Crecimiento, exploración, establecimiento y decadencia.
 - b. Crecimiento, descubrimiento, exploración, establecimiento.
 - c. Decadencia, estancamiento, exploración, crecimiento y mantenimiento.
 - d. Ninguna de las anteriores
- 7. La orientación ocupacional de un psicólogo es: (2 pt.)**
 - a. Convencional.
 - b. Empresarial.
 - c. Social.
 - d. Ninguna de las anteriores
- 8. La valuación de puesto es: (2 pt.)**
 - a. Es el elemento fundamental y compensable del puesto, como la habilidad, esfuerzo, responsabilidad o condiciones de trabajo.
 - b. Este proceso exige estrecha cooperación entre la gerencia, los supervisores, los especialistas de personal, los empleados y sus representantes sindicales.

