**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**EXAMEN FINAL ADMINISTRACION**

**30 AGOSTO 2010**

**Nombre:**

**Paralelo:**

1. **Explique la herramienta de Benchmarking**
2. **Cuáles son las fuerzas externas que impulsan el cambio en una organización?**
3. **Como usted manejaría la resistencia al cambio dentro de la organización?**
4. **Recomiende normas a seguir dentro de una empresa para estimular la innovación.**
5. **Cuáles son los roles del líder del equipo?**
6. **Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**
7. **Como usted mide el desempeño de la organización**
8. **Por que es importante la administración de operaciones?**
9. **Beneficios de la administración de la cadena de valores**
10. **Explique un concepto ISO 900**

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**EXAMEN FINAL ADMINISTRACION**

**30 AGOSTO 2010**

**Nombre:**

**Paralelo:**

1. **Como aplicaría en la administración la regresión lineal**
2. **Cuáles son las fuerzas internas que impulsan el cambio en una organización?**
3. **Como usted manejaría la resistencia al cambio dentro de la organización?**
4. **Recomiende normas a seguir dentro de una empresa para estimular la innovación.**
5. **Explique el modelo de liderazgo de FIEDLER**
6. **Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**
7. **Como usted mide el desempeño de la organización**
8. **Por que es importante la administración de operaciones?**
9. **Beneficios de la administración de la cadena de valores**
10. **En qué consiste SIX SIGMA**