**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS “ICM”**

**EXAMEN FINAL I TERMINO 2010  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**PROFESOR:** Ing. Oscar Armijos González-Rubio **01 de Septiembre de 2010**

**Alumno (a) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:**

1. **¿Cual es la definición y clasificación de los grupos? 10 puntos**
2. **Mencione y defina las 5 etapas de los modelos de desarrollo de los grupos. 5 puntos**
3. **Complete el siguiente modelo de Grupos: 5 puntos**

**CONDICIONES**

**EXTERNAS**

**IMPUESTAS**

**AL GRUPO**

**PROCESOS**

**DEL GRUPO**

1. **Dentro de la toma de decisiones en grupo: ¿Cuales son las ventajas y desventajas de los grupos en comparación de las personas? 10 puntos**
2. **Mencione las 6 Etapas de modelo de toma racional de decisiones: 10 puntos**
3. **Complete lo siguiente: Cuadro de Mando Integral. 10 puntos**

Es un \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que tiene en cuenta los objetivos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la empresa pero vinculándolos a otros valores \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ como la satisfacción y fidelidad del cliente, la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de los empleados y los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que permiten a la empresa responder al mercado en el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ posible y con productos de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. No se trata solo de medir \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que a menudo ya se hace, sino de escoger los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adecuados, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, concensuarlos y comunicarlos a toda la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La interrelación de todos ellos, ha de reflejar la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la empresa.

1. **Complete el siguiente cuadro: 10 puntos**

**Factores que influyen en la Conducta Política.**

**Factores individuales:**

* Locus de control interno
* Inversión organizacional
* Alternativas de trabajo percibidas
* Esperanza de éxito

**Factores organizacionales:**

Reasignación de recursos

* Ambigüedad de funciones
* Del desempeño
* Toma de decisiones democrática
* Presiones por el desempeño
* Directores egoístas

Resultados favorables

* Recompensas y

Conducta política

1. **Fuentes potenciales de la Tensión: Indique cuales son los 3 factores y que conlleva cada uno de ellos. 10 puntos.**