**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**EXAMEN DE MEJORAMIENTOADMINISTRACIÓN**

**14 SEPTIEMBRE 2010**

**Nombre:**

1. **Acorde lo estudiado en el parcial que entiende usted por administración?**
2. **Explique con conceptos la diferencia entre postura etnocéntrica, poli céntrica y geocéntrica de un gerente**
3. **Explique la herramienta de Benchmarking**
4. **Cuáles son los roles del líder del equipo?**
5. **Por que es importante la administración de operaciones?**
6. **Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**