**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS “ICM”**

**EXAMEN DE MEJORAMIENTO I TERMINO 2010  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**PROFESOR:** Ing. Oscar Armijos González-Rubio **15 de Septiembre de 2010**

**Alumno (a) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:**

1. **CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION, HABLE DE CADA UNA DE ELLAS? 10 PUNTOS**
2. **¿CUALES SON LAS HABILIDADES DE LA ADMINISTRACION, HABLE DE CADA UNA DE ELLAS? 10 PUNTOS**
3. **¿CUAL ES LA DEFINICION Y CLASIFICACION DE LOS GRUPOS? 10 puntos**
4. **¿CUALES SON LAS 7 DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES INTELECTUALES? HABLE DE CADA UNA. 10 PUNTOS**
5. **MENCIONE Y DEFINA LAS 5 ETAAPAS DE LOS MODELOS DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS. 10 puntos**
6. **DENTRO DE LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO: ¿Cuáles SON LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS GRUPOS EN COMPARACION DE LAS PERSONAS? 10 puntos**
7. **¿CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCIÓN DEL RECEPTOR? HABLE DE CADA UNA (10 PUNTOS)**
8. **MENCIONES LAS 6 ETAPAS DE MODELO DE TOMA RACIONAL DE DECISIONES : 10 puntos**
9. **COMPLETE LO SIGUIENTE: CUADRO DE MANDO INTEGRAL. 10 puntos**

Es un \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que tiene en cuenta los objetivos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la empresa pero vinculándolos a otros valores \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ como la satisfacción y fidelidad del cliente, la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de los empleados y los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que permiten a la empresa responder al mercado en el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ posible y con productos de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. No se trata solo de medir \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que a menudo ya se hace, sino de escoger los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adecuados, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, concensuarlos y comunicarlos a toda la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La interrelación de todos ellos, ha de reflejar la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la empresa.

1. **¿DENTRO DE LAS DISCIPLINAS QUE CONTRIBUYEN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL A NIVEL INDIVIDUAL, LA PSICOLOGIA QUE CUALIDADES CONLLEVAN? 10 PUNTOS**