**TEMA 1 Conteste Verdadero (V) o Falso(F) a las siguientes preguntas: (10 Ptos.)**

* En la fase de implementación se realiza la elaboración del manual de Especificación Funcional y de Marca.\_\_\_\_
* La efectividad es la virtud y facultad para lograr un efecto determinado. \_\_\_
* El patrón de escritura por definición tipo etimología, se realiza a través de la definición por algún rasgo específico.
* Un factor subjetivo es aquel que se refiere a la persona que va elaborar la investigación. \_\_\_
* La encuesta es un método de recopilación de datos secundarios. \_\_\_
* En la observación del lenguaje corporal es necesario considerar la cultura. \_\_\_
* El diseño de entradas identifica lo que obtendrá de un sistema interpretando sus entradas por lo que las mismas ya son establecidas de manera general. \_\_\_
* La fuentes secundarias permiten obtener información de donde se origina personas, organizaciones, acontecimientos. \_\_\_
* En el ambiente operacional se debe considerar los requerimientos de Software, Hardware y de personal. \_\_\_
* El presupuesto externo es el que se debe mostrar al cliente. \_\_\_

**TEMA 2 Completar: (15 Ptos.)**

1. La Investigación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se concreta a realidades y posibilidades. Se basa en el análisis de resultados tangibles y cuantificables.
2. La \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ permite la recolección de datos sobre opiniones del problema o situación que se investiga dentro de una organización, por lo general de un Gerente.
3. El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ deben definirse bien todos los servicios solicitados por el cliente y no de manera general.
4. El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ permite mostrar al cliente los costos que implica el desarrollo de un sitio web, sistema de información o cd. Interactivo.
5. La \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ representa la definición de tipos e nomenclatura y tablas expresadas en abreviaciones a utilizar para identificar los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo de un sistema de información, una pagina Web o multimedios.

**TEMA 3 Determine el patrón de escritura que corresponde al siguiente ejercicio: (5 Ptos.)**

La tecnología se encuentra en un periodo de crecimiento acelerado. Aumentan notablemente los computadores conectados por año, estimándose como resultado que Internet es una herramienta comercial de gran poder y una revelación del desarrollo económico, siendo así que a través del comercio electrónico se beneficia en factores como: satisfacción del cliente; no existen límites fronterizos; negociar directamente con su consumidor. **El Patrón de escritura es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TEMA 4 Realice la siguiente estandarización para un código externo y Diccionario de Código que se requieran, para un control de los Activos Fijos que posee EDCOM: (5 Ptos.)**

La Escuela de Diseño Gráfico y Comunicación Visual, actualmente desea certificarse para la acreditación del ISO 9000-2001, por lo que requiere ordenar los activos fijos que posee, en cada área, como son: consejerías, redes, capacitación, comunicación, taller de ilustración, académico y producción. En ellas se tiene: parlantes, videocámaras, sillas, escritorios, cpus, monitores, Mouse, teclado, impresoras, aire acondicionado, archivadores; cabe indicar que en cada área se tienen varios de estos activos, por lo que deben estar identificados por un código secuencial, además de que algunos ya son propiedad y otros aún se adeudan.

Por tal razón, se lo ha contratado a usted para que diseñe la respectiva Estandarización de Código

**TEMA 5. Elabore el Presupuesto Externo para el siguiente enunciado: (5 puntos)**

Para la implementación de un sitio Web con acceso a datos incluyendo 10 paginas español Ingles, se calcula un costo de $600 incluido el diseño de la base de datos; animaciones y sonidos por $500; hasta 30 fotografías por $150 y 20 imágenes digitalizadas $100; y el desarrollo de un sistema de administración del sitio por $800. (Especificar Cantidad y Precio)

Considere además que el cliente desconoce que debe pagar un costo por la compra del dominio equivalente a $50 por una sola vez y un costo anual de alojamiento y mantenimiento del sitio por $400 y $300 anuales respectivamente.