

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**  
**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la**  
**Producción**

“Implementación de Balanced Scorecard en una  
Camaronera para elevar su desempeño”

**INFORME DE TRABAJO PROFESIONAL**

Previa a la obtención de Título de:

**INGENIERA INDUSTRIAL**

Presentada por:

**LESLIE TATIANA PELAEZ VELEZ**

GUAYAQUIL – ECUADOR

Año 2010

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por estar presente en cada instante de mi vida, por darme la salud y fortaleza para terminar este trabajo.

A mis padres Kléber y Gladys, por inculcarme principios y valores, por el apoyo incondicional a lo largo de mi carrera y de mi vida.

Nano, gracias por tu tierna compañía y tu inagotable comprensión. Gracias por compartir mi vida y mis logros, esta tesis también es tuya.

A mi tía Silvia, mi segunda mamá, le rindo un tributo de profundo agradecimiento por su hospitalidad, sus consejos y optimismo. Amigos y familiares, gracias por estar conmigo, por su confianza y cariño.

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, se han sacrificado sin importar que tan dura se ponga la situación y sé cuanto deseaban llegase este momento.

También dedico este proyecto a mi esposo, compañero inseparable de cada jornada, quien represento mi apoyo en momentos de decline y cansancio; y por último quiero dedicar este logro a mi hijo, la luz de mi vida, a quien le robé su tiempo por alcanzar este sueño y constituye la razón de mi esfuerzo.

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

---

Ing. Francisco Andrade S.  
DECANO DE LA FIMCP  
PRESIDENTE

---

Ing. Cristian Arias U.  
DIRECTOR DE TESIS

---

Ing. Nelson Cevallos B  
VOCAL

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

“La responsabilidad del contenido de este Trabajo de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”.

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

---

Leslie Tatiana Peláez Vélez

