

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



Esta encuesta se realiza con el objetivo de obtener información acerca de la opinión de los consumidores en la ciudad de Guayaquil. De antemano gracias por su colaboración.

Edad

1. 10 - 20 años
2. 21 - 30 años
3. 31 - 40 años
4. 41 - 50 años
5. 51 - 60 años

Sexo

1. masculino
2. femenino

Sector donde vive

1. norte
2. centro
3. sur

1.- ¿Disfruta de la buena lectura?

1. Si
2. No

2.- ¿Gusta del buen café o bebidas preparadas a base de café?

1. Si
2. No

3.- ¿Asistiría a un lugar en donde pudiera disfrutar de ambos placeres como si estuviera en la comodidad de su hogar?

1. Si
2. No

Si su respuesta fue negativa termina la encuesta.

4.- Al momento de tomar un café ¿con qué prefiere acompañarlo?

1. Un postre
2. Bocaditos de sal

Si su respuesta fue la a) pase a la pregunta 5. Si fue la b) pase a la pregunta 6.

5.- Enumere los siguientes postres del 1 al 5 según su orden de preferencia (Considere los siguientes rangos 1=Imprescindible; 2=Muy importante; 3=Indiferente; 4=Poco Importante; 5=Nada Importante).

Postres de chocolate

Postres helados

Postres de vainilla

Pies

Flan

6.- Enumere los siguientes bocaditos de sal del 1 al 4 según el orden de su preferencia (Considere los siguientes rangos 1=Imprescindible; 2=Muy importante; 3=Poco Importante; 4=Nada Importante)

Sánduches

Rosquitas

Canapés

Tostadas

7.- Favor asigne números del 1 – 5 de acuerdo a su preferencia hacia los negociados mencionados, (Considere los siguientes rangos 1=Muy preferido; 2=Preferido; 3=Neutral; 4=Poco preferido; 5=Nada preferido)

Sweet & Coffee

Cafetería Casa Tosi

Mc Café (McDonald's)

Café de Tere

Cafetería Juan Valdez

8.- ¿Qué factores toma en cuenta al momento de elegir a qué lugar ir para disfrutar de un café acompañado de un postre o bocado de sal?

Precios de los productos

Decoración del lugar

Ubicación

Variedad de productos que ofrece

Buen servicio

Presentación de los productos