Coaching Personal, las herramientas personales
Continuación de la clase publicada en el periódico el día 2 de diciembre

4.- Dar Soporte

Las recomendaciones anteriores ayudan a que en el proceso de coaching, se fortalezcan las relaciones y se facilite en individuos o equipos, la predisposición y actitud necesaria para implementar los cambios o las acciones definidas. Sin embargo, resultan insuficientes si no incluye también la habilidad para dar soporte, apoyo o retroalimentación.

Los retos del liderazgo de las grandes empresas de hoy se focalizan en desarrollar culturas de desempeño basadas en la retroalimentación constante, en entornos de confianza, son empresas en las cuales los ejecutivos están abiertos no solo a dar, sino también a recibir soporte, apoyo y retroalimentación. De hecho una de las Citas Citables de la Revista *Selecciones* decía que: “Nadie es más grande que quien está dispuesto a que le señalen sus errores”.

El mismo Sócrates expreso: “Una vida sin examen no merece ser vivida”.

La autora ya mencionada, Jeni Mumford, expresa que: dar y recibir retroalimentación en el trabajo mediante el coaching no solo permite desarrollar nuevas capacidades sino que también ayuda a conocerse mejor, produce empatía y estimula la capacidad de encontrar soluciones.

La habilidad para dar soporte, apoyo y retroalimentación se desarrolla estimulando los siguientes puntos:

- ✓ Comentarios positivos,
- ✓ Críticas constructivas y
- ✓ Lenguaje asertivo

TIPOS DE SOPORTE, APOYO O RETROALIMENTACION SEGÚN SU ENFOQUE:

- ✓ EN EL INDIVIDUO
- ✓ Ejemplo: ¡Yo sé que tú puedes! ¡Lo vas a lograr!

- ✓ EN LA TAREA
- ✓ Ejemplo: Lo que hiciste está muy bien, te felicito y creo que aún lo puedes hacer mejor.

- ✓ EN LOS RETOS DE MEJORAMIENTO
- ✓ Ejemplos: Creo que podrías mejorar en este punto, cuenta conmigo para trabajarlo

Con estas herramientas sencillas y prácticas podrán notar cómo, su capacidad de influenciar positivamente en el desempeño de individuos o equipos se incrementa constantemente, impactando también en mejores resultados.