**ANEXO D**

**ENTREVISTAS AL PERSONAL**

PUESTO QUE OCUPA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AÑO DE INGRESO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A cada pregunta ha de responderse con una de las siguientes puntuaciones:

1. SI sin duda alguna
2. SI con alguna duda o matices
3. SI/NO ambas son válidas
4. NO con alguna duda o matices
5. NO sin duda alguna
6. ¿Le gusta su empresa?
7. ¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa actual?
8. ¿Se siente integrado en la empresa? ¿La considera un poco “como suya”, como algo propio?
9. ¿Considera Ud. que realiza un trabajo útil en la empresa, lo siente así?
10. ¿Si percibe incentivos en su remuneración, le motivan a trabajar más?
11. ¿Trabaja con su jefe y compañeros, a su juicio, en auténtico equipo?
12. ¿Cree que existe buena comunicación de arriba a abajo, en su empresa, entre jefes y subordinados?
13. ¿Cree que existe buena comunicación de abajo a arriba, en su empresa, entre jefes y subordinados?
14. ¿Considera que en su empresa su jefe o jefes escuchan las sugerencias de los empleados y tienen en consideración sus iniciativas personales?

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

Escoja una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ¿Cómo valoraría usted la cantidad de información que recibe para llevar a cabo su trabajo? | * Excesiva * Abundante * Adecuada * Limitada * Insuficiente |
| 1. ¿Considera usted que comprende los objetivos del departamento en que trabaja? | * Si * No * No lo se |
| 1. ¿Conoce bien que aporta su trabajo al conjunto de la empresa? | * Si * Más o menos * No |
| 1. ¿Está usted de acuerdo en cómo se está gestionando el departamento en el que trabaja respecto a las metas de la empresa? | * Muy de acuerdo * Generalmente de acuerdo * Solo a veces * Generalmente en desacuerdo * Muy en desacuerdo * Prefiero no contestar   ¿Por qué? |
| 1. ¿Conoce sobre el manejo del STG? | * Si * Más o menos * No |
| 1. ¿Cómo valoraría usted la cantidad de información que posee sobre las normativas de funcionamiento que debe cumplir la empresa? | * Excesiva * Abundante * Adecuada * Limitada * Insuficiente   ¿Cuáles? |
| 1. ¿Sabe usted cuáles son las razones de las clausuras temporales del local? | * Si * No |
| 1. ¿En qué medida afecta a su trabajo estos cierres? | * Mucho * No es relevante * Casi Nada * En nada |
| 1. ¿En qué medida perjudica a su trabajo estos cierres? | * Mucho * No es relevante * Casi Nada * En nada |
| 1. ¿A su parecer cómo las clausuras y multas han influido en su remuneración o salario? | * Se ha incrementado * No existen cambios * Ha disminuido |