**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL** 

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES LICRED**

**NOMBRE:**

**FECHA:**

**EXAMEN PARCIAL ( 100 ptos )**

**PROF: Ing. Miguel Molina**

1.- Qué son las PYMES ? ( 4ptos )

2.- Qué es Administrar ? ( 4 ptos )

3.- Qué es un Gerente y cuáles son sus características? ( 4 ptos )

4.- Cuántos tipos de Organizaciones existen y cuáles son ? ( 4 ptos )

5.- Quiénes son la Empresa ? ( 4 ptos )

Seleccione la respuesta correcta:

6.- Organizaciones cuyo objetivo es obtener ganancia financiera son: ( 4ptos )

a) Organizaciones con fines de lucro

b) Organizaciones sin fines de lucro

c) Fundaciones

7.- Una de las características principales de las organizaciones sin fines de lucro es: ( 4 ptos )

a) Beneficio cuantitativo

b) Beneficio cualitativo

c) Beneficio social

8.- Cosas que uno ve, escucha y siente cuando se encuentra con un grupo nuevo que tiene una cultura desconocida para uno se denomina: ( 4 ptos)

a) Supuestos básicos

b) Valores adoptados

c) Artefactos

9. - La Administración estratégica ofrece beneficios: ( 4 ptos )

a) Largo plazo

b)Mediano plazo

c) Financieros y no Financieros

10. Planificación de distintos posibles futuros potenciales de una organización – generadores de cambio pertenece a: ( 4 ptos )

a) Planificación estratégica

b) Planificación Administrativa

c) Utilización de escenarios

11.- Un Gerente se encuentra en la pirámide de la organización en : ( 4 ptos )

a) Primer nivel

b) Segundo nivel

c) Tercer nivel

12.- Los Factores que podrían llegar a afectar a la Organización y están fuera de la misma conforman : ( 4 ptos )

a) La Globalización

b) El Entorno social

c) El Entorno General

13.- Las ideas que toman por sentado los miembros de la organización son : ( 5 ptos )

a) Normas de la organización

b) Políticas de la empresa

c) Supuestos básicos

14.- La formulación de objetivos específicos que abarcan determinado número de años en el cual queda todo por escrito y bien definido con estrategias es conocido como: ( 5 ptos )

a) Planificación estratégica

b) Planificación formal

c) Planificación efectiva

15.- Cuál de estos elementos se encuentran dentro de las relaciones formales del ICEBERG organizacional: ( 5 ptos )

a) Cultura

b) Metas

c) Proceso

16.- Grafique y explique la pirámide de la Organización ( 7 ptos )

17.- Grafique y Explique el Diamante de Porter ( 5 ptos )

18.- Grafique y explique el ICEBERG Organizacional ( 5ptos )

19.- Grafique y explique las 5 Fuerzas ( 10 ptos )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

20.- Usted es el Gerente de una división en una Compañía que se dedica a proveer servicios para instalación de redes móviles aplicados a telefonía celular y es el responsable de que la compañía pueda vender este servicio. ( 10 ptos )

A Usted le han puesto como meta , crecer al doble de ventas en servicios para el siguiente año ( 2011 ). ( Recuerde que usted no es el único en el mercado, tiene competidores )

a)Qué es lo que usted debería hacer para cumplir este objetivo? ( 2 ptos )

b) Cómo realizaría su planificación? ( 2 ptos )

c) Qué estrategias utilizaría? ( 2 ptos )

d) Qué lo diferenciaría de los demás? ( 2ptos )

e) Qué herramientas utilizaría para ser más efectivo y mejorar sus tiempos de respuesta con sus clientes actuales y sus futuros clientes ? ( 2 ptos )