

EXÁMEN FINAL DE SIMULACIÓN DE NEGOCIOS

PROFESOR: Ing. Mónica González

FECHA: 31 de enero de 2011

NOMBRE:

1. Elija y encierre en un círculo la o las respuestas correctas(10 puntos)
 - a) En el estado de pérdidas y ganancias se determina
 1. Lo que la empresa tiene y lo que la empresa debe en un momento del tiempo
 2. El resultado operacional y el resultado del ejercicio
 3. Las fuentes de financiamiento de recursos de la empresa
 4. Las obligaciones de la empresa
 5. Ninguna de las anteriores
 - b) Sugerencias de Deming para mejorar la productividad:
 1. Planear el futuro de largo plazo
 2. Ser temeroso para evitar el riesgo
 3. Tratar con los mejores proveedores y con la menor cantidad posible
 4. Capacitar a los empleados en las labores que se les está pidiendo que desempeñen
 5. Todas las anteriores
 - c) Rentabilidad:
 1. Nivel de respaldo que tienen las deudas de la empresa
 2. Capacidad generadora de fondos disponibles
 3. Medida del endeudamiento para la compra de recursos
 4. Rendimiento de los recursos invertidos por o en la empresa
 5. Ninguna de las anteriores
 - d) Calidad:
 1. Habilidad de un producto o servicio de tener mejor desempeño que los de la competencia
 2. Habilidad de un producto o servicio de realizar una función al menor costo posible
 3. Habilidad de un producto o servicio de realizar múltiples funciones a más de para la que fue diseñado
 4. Habilidad de un producto o servicio para funcionar por más largo tiempo
 5. Ninguna de las anteriores
 - e) Para decidir que automóvil comprar, los criterios y su ponderación son: Seguridad=10, Consumo de combustible=7, Precio = 5. Las alternativas son Hiunday(S=7,C=8,P=9), Mazda(S=8,C=7,P=6), Kia(S=5, C=9, P=6). El análisis de alternativas las colocaría en el siguiente orden:
 1. Hiunday, Mazada, Kia
 2. Mazda, Kia, Hiunday
 3. Kia, Hiunday, Mazda
 4. Todas son iguales
 5. Ninguna de las anteriores
2. Indique si los siguientes enunciados son verdaderos o falsos escribiendo la letra V o la letra F (10 puntos)
 - a) Una empresa tiene ventaja competitiva cuando es capaz de crear más valor económico que sus proveedores ()
 - b) Los tres pasos en el procesos de control son: Medición desempeño real, comparación de desempeño real vs estándar, toma de decisiones administrativas ()
 - c) Los estándares de calidad ISO9000 tienen por meta reducir el número de defectos por millón de unidades ()
 - d) La administración de operaciones consiste en el proceso de transformación de insumos en productos y servicios terminados. ()

EXÁMEN FINAL DE SIMULACIÓN DE NEGOCIOS

PARTE 2

NOMBRE

1.-El 30 de este mes se reunirá la Junta de Accionistas de la fábrica de helados "Ideal" para decidir la renovación del contrato del actual Gerente de la empresa, por un nuevo periodo de 3 años. Como accionista de la empresa deberá analizar el desempeño financiero del actual Gerente para decidir y argumentar su votación.

Calcule las razones financieras de actividad, y las de rentabilidad ROA, ROE, GP y utilícelas para su decisión y argumento

BALANCE FINANCIERO				ESTADO DE RESULTADOS			
	2002	2003	2004		2002	2003	2004
Caja y bancos	46.750	32.250	16.833	Ventas	988.583	1.204.333	1.362.417
Cuentas por cobrar	163.583	239.167	337.583	Costo de ventas	711.417	927.000	1.001.333
Inventarios	169.250	217.750	273.917	Margen Bruto	277.166	277.333	361.084
Activo Corriente	379.583	489.167	628.333	Gastos Adm y Vtas	195.750	221.583	249.417
Activos Fijos Netos	215.084	369.166	363.667	Resultado Operacional	81.416	55.750	111.667
TOTAL DE ACTIVOS	594.667	858.333	992.000	Impuestos	32.500	37.667	48.000
Cuentas por pagar	155.167	245.333	301.083	Resultado del ejercicio	48.916	18.083	63.667
Seguros por pagar	25.083	43.000	48.917				
Préstamo bancario	20.833	75.000	87.500				
Pasivos Circulante	201.083	363.333	437.500				
Deuda de largo plazo	41.667	83.333	79.167				
TOTAL PASIVOS	242.750	446.666	516.667				
Capital	303.001	393.584	411.666				
Resultado del Ejercicio	48.916	18.083	63.667				
TOTAL PATRIMONIO	351.917	411.667	475.333				
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	594.667	858.333	992.000				

- El 80% de las ventas se hace a crédito
- La política de cobranza es 75 días de crédito y no ha variado en los últimos 3 años
- Se conoce el ROA de la Industria de los 3 últimos años:

	2002	2003	2004
ROA	0,081	0,130	0,170

2.- El señor Reyes, dueño de una pequeña empresa de software, ha obtenido un gran contrato por lo que necesita urgente un crédito para comprar equipos para el nuevo personal que deberá contratar. El señor Reyes es cliente del banco "Federal", por lo que se acerca al gerente de la sucursal más próxima a su negocio para solicitar el crédito. El gerente de la sucursal le entrega un formulario para que lo llene y le informa que se lo enviará al ejecutivo de cuenta que está en la matriz del banco. El mensajero de la sucursal sale solo en las mañanas por lo que el envío quedará para el día siguiente. El ejecutivo de cuenta recibe el formulario y llama de inmediato al señor Reyes para comunicarle que ha recibido su solicitud y que en los próximos días lo estará visitando. Por procedimientos del banco debe esperar a que se acumulen 5 solicitudes de crédito para programar las visitas a los clientes. Pasados 5 días el ejecutivo de cuenta solicita el carro del banco para hacer las visitas. Mantenimiento le informa que el carro fue enviado al taller y estará listo para después de 2 días. La política del banco le impide movilizarse en otro vehículo que no sea el del banco, por lo que deberá esperar que regrese del taller. Luego de los dos días el ejecutivo visita al señor Reyes, con toda la documentación que debe firmar para procesar la solicitud de crédito, documentación que deberá enviar al Dpto. Legal, pero como ya es tarde no volverá al banco sino hasta el día siguiente. Legal recibe y revisa la documentación, 2 días después la envía al Dpto. de Crédito. Crédito analiza y aprueba el crédito el mismo día, comunica al ejecutivo de cuenta, quien a su vez avisa al señor Reyes.

Bajo el enfoque de Administración de la Cadena de Valor, indique las actividades que no agregan valor al servicio requerido por el señor Reyes.