



MediBill ha mantenido una base de datos NT SQL en su oficina principal, la cual se interconecta con seis oficinas remotas de doctores a través de conexiones dial-up de 56kbps. Estas conexiones tendrán que ser actualizadas para soportar los nuevos servicios provistos por Internet. Las conexiones deberán soportar Internet Web, E-mail y transferencias de archivos así como tráfico para administrar la red. El Sr. Lee busca implementar el Microsoft Systems Management Server (SMS) para monitoreo y administración remota. MediBill ha decidido estandarizarse en la plataforma Microsoft para simplificar el tema de administración de TI. MediBill ya ha implementado Microsoft Exchange y Outlook como el sistema de correo electrónico. MediBill va a arrancar ofreciendo a sus clientes acceso Web, FTP y correo. Después de que se actualice el acceso a Internet y las conexiones WAN, el Sr. Lee desea implementar una solución completa de administración de red que incluya la posibilidad de administrar también las redes de los clientes también.

Actualmente cada oficina remota debe proveer sus propios PC's, pero con los nuevos servicios de MediBill, la compañía ha decidido proveer los PC's y todos los equipos necesarios (CPE's) para el cliente. Cada oficina tendrá entre 5 y 10 PC's, todos ejecutando Windows XP. Adicionalmente MediBill ganó un contrato con el Hospital MetroCenter, en que la compañía proveerá servicios de Internet así como también servicio de recuperación ante desastres para datos y archivos. El hospital se conectará con MediBill a través de una conexión dedicada T1. El hospital ha contratado a MediBill para administrar las 50 estaciones de trabajo que serán distribuidas al interior del hospital, así como las 10 estaciones de transferencias de archivos.

MediBill necesita revisar su estrategia WAN y proveer un plan de diseño para actualizar su red para dar soporte a su base de clientes en aumento.

El Sr. Lee desea una propuesta de actualización que tome muy en cuenta la seguridad, para poder usar esto en su estrategia de marketing. La propuesta debe proveer una línea base entre la red existente y la nueva red propuesta. Debido a la larga escala de los cambios que necesitarán hacerse, el Sr. Lee desea que se le entregue además un cronograma de alto nivel que indique las fases a seguir para la migración de la red previa a la nueva red, más escalable y segura.

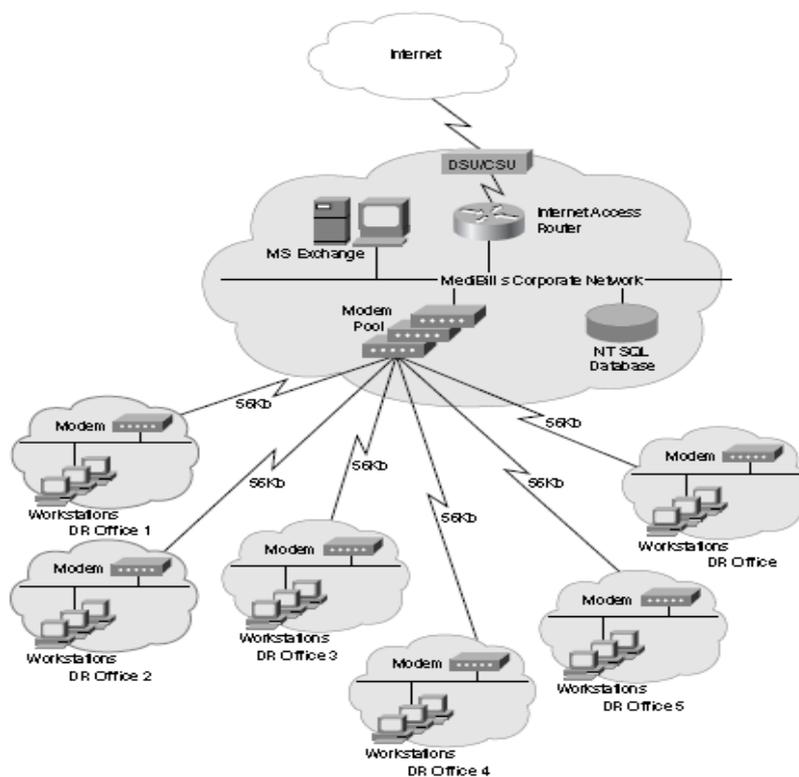


Figura 1. Red actual de MediBill