

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 06 de diciembre de 2010

Primera Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: _____ Paralelo: 262

1.- En la primera mitad del siglo XX, un grupo de practicantes y académicos de la administración postularon una serie de principios para guiar a los gerentes en las decisiones estructurales. Los 5 principios clásicos son: (4 puntos)

a) División del trabajo

b) Unidad de Mando

c) Autoridad y Responsabilidad

d) _____

e) Departamentalización

2.- Verdadero o falso.- Dentro del principio clásico de Autoridad y responsabilidad en la posición contemporánea nos indica que la autoridad se refiere al derecho que tiene la posición de administrador o gerente para dar órdenes y esperar que éstas sean obedecidas _____(4 puntos)

3.- Verdadero o falso.- En la estructura organizacional cuantos menos niveles existan entre los altos mandos y los operativos, tanto más compleja es la organización _____ (4 puntos)

4.- Verdadero o falso.- Dentro de las fuerzas que influyen en el comportamiento organizacional se encuentran las decisiones gubernamentales, el tipo de maquinaria, los grupos de personas y los puestos de trabajo _____ (4 puntos)

5.- Verdadero o falso.- El número de dependientes que tiene un empleado no guarda relación con el ausentismo, la rotación y la satisfacción laboral. _____(4 puntos)

6.- Los 3 determinantes de la personalidad son: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

7.- En la tesis de los 4 tipos de personalidad, cuales son las características de las personas que son extrovertidos con mucha ansiedad, nombre 3: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

8.- Verdadero o falso.- La teoría de la inconsistencia cognoscitiva señala la incompatibilidad entre dos actitudes o más o entre las actitudes y la conducta. _____(4 puntos)

9.- Verdadero o falso.- La comunicación es el proceso mediante el cual transmitimos informaciones, opiniones, sentimientos, vivencias, etc. _____(4 puntos)

10.- Verdadero o falso.- Las formas de comunicación interpersonal son verbal, escrita y no verbal. _____(4 puntos)

11.- De las 4 funciones señaladas, nombre 3 funciones principales de la comunicación: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____