

Tema 1: Conteste V (verdadero) o F (falso). (14 puntos)

1.	El líder <i>Orientado a los logros</i> es amigable y demuestra interés por las necesidades de los subordinados	
2.	El líder <i>Participativo</i> , consulta a los subordinados y pone en práctica sus sugerencias antes de tomar una decisión	
3.	Los <i>líderes carismáticos</i> demuestran confianza en sí mismos, predicán la visión de un futuro mejor y creen firmemente en dicha visión.	
4.	<i>Poder</i> es la capacidad que tiene un líder para influir en las acciones o decisiones de trabajo	
5.	El <i>Poder coercitivo</i> lo posee una persona como resultado de su posición en la jerarquía organizacional formal, se le conoce también como autoridad	
6.	El <i>Poder referente</i> es la influencia resultante de la pericia, habilidades especiales o el conocimiento	
7.	<i>La relación líder-miembro</i> , es el grado de confianza, seguridad y respeto que sienten los subordinados por su líder	
8.	<i>Poder de la situación</i> , es el grado en el cual las tareas están sometidas a procedimientos	
9.	<i>El modelo de Fiedler</i> señala que el estilo de liderazgo de una persona puede ser de dos tipos: Orientado a las tareas u Orientado a las relaciones	
10.	Un <i>sistema de control eficaz</i> requiere, entre otros factores, eliminar las excepciones y considerar un solo criterio	
11.	Comunicación es la <i>transferencia</i> y la <i>comprensión</i> de significados	
12.	La <i>comunicación</i> desempeña únicamente dos funciones información y control	
13.	El resultado de la <i>comunicación</i> es la transferencia de significado de una persona a otra	
14.	El ruido puede crear distorsión en cualquier punto del proceso de comunicación	
15.	Desde el <i>punto de vista tradicional</i> , todo conflicto es malo y debe evitarse	
16.	Un ejemplo de Condiciones externas impuestas a un grupo es que algunos grupos cuentan con herramientas y equipos modernos y de alta calidad para hacer su trabajo, mientras que otros no	
17.	Dos procesos de grupo muy importantes son: La toma de decisiones en grupo y El manejo de conflictos	
18.	Desempeño y satisfacción de un grupo de trabajo es afectado por el tipo de tareas que el grupo debe ejecutar	
19.	Los equipos de trabajo son grupos cuyos miembros utilizan su sinergia positiva, responsabilidad individual y mutua, junto con sus habilidades complementarias	
20.	El equipo multidisciplinario cuenta con miembros provenientes de diversas áreas funcionales y distintos niveles de la organización	
21.	Los conflictos son desavenencias percibidas como incompatibles, cuyo resultado se traduce en interferencia u oposición	
22.	Las <i>Especificaciones del puesto</i> son una declaración escrita de lo que el ocupante de un determinado puesto hace, cómo lo lleva a cabo y por qué lo realiza	
23.	La <i>Descripción de puesto</i> Señala las calificaciones mínimas aceptables que el ocupante deberá poseer para desempeñarse con éxito en un empleo determinado	
24.	<i>El reclutamiento</i> es un ejercicio de pronóstico. Intenta predecir qué solicitantes tendrán éxito si son contratados	
25.	El <i>acoso sexual</i> está caracterizado únicamente por contacto no deseado, proposiciones sexuales, solicitud de favores de ese tipo o cualquier otra conducta física de carácter sexual	
26.	<i>Administración estratégica de RH</i> significa considerar a las personas como un costo indispensable para la organización que es preciso minimizar.	
27.	El <i>examen físico</i> es un elemento del proceso de la administración de RH	
28.	El manejo de <i>la rotación de puesto</i> es un elemento del proceso de la administración de RH	

Tema 2: Califique los siguientes aspectos existentes dentro de una organización como: **1=Visibles** o **2=Invisibles** (5 puntos).

	Objetivos
	Autoridad formal
	Estructura
	Conflictos entre grupos
	Actitudes

	Estrategias
	Percepciones
	Conflictos entre personas
	Interacciones informales
	Normas de grupo

Tema 3: Relacione el número del enunciado con cada opción listada a continuación. (10 puntos)

1. La jerarquía de las necesidades de Maslow establece 5 tipos necesidades
2. En el modelo de las características del puesto se utilizan 5 dimensiones centrales:

	Autonomía
	Autorrealización
	Estima
	Fisiológicas
	Identidad de las tareas
	Importancia de las tareas
	Retroalimentación
	Seguridad
	Sociales
	Variedad de habilidades

Tema 4: Ubique los siguientes términos con los temas correspondientes: (15 puntos)

Anuncios, entrevista, formulario de solicitud, jubilación anticipada, plan de estudio, rotación de puesto, transferencia, agencia de empleos, centros escolares de colocación, verificación de las referencias, reducción de la semana laboral, búsqueda dentro de la organización, cese temporal, examen físico, películas.

Fuentes de reclutamiento	Instrumentos de selección	Métodos de capacitación	Desreclutamiento

Tema 5: Complete los siguientes enunciados. (11 puntos)

1. Los 6 elementos claves utilizados en el diseño organizacional son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. Las 5 formas más populares de departamentalización son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____