

Tema 1: Conteste V (verdadero) o F (falso). (50 puntos)

1.	Actualmente las Funciones de la Administración son cuatro: Planificación, Organización, Selección y Control.	
2.	Administración estratégica de RH significa considerar a las personas como un costo indispensable para la organización que es preciso minimizar.	
3.	Atención a los detalles es una dimensión o característica de la cultura organizacional, con la cual las actividades de trabajo están organizadas en torno de equipos, no de individuos	
4.	Comunicación es la transferencia y la comprensión de significados	
5.	Desde el punto de vista tradicional , todo conflicto es malo y debe evitarse	
6.	Desempeño y satisfacción de un grupo de trabajo es afectado por el tipo de tareas que el grupo debe ejecutar	
7.	Dos procesos de grupo muy importantes son: La toma de decisiones en grupo y El manejo de conflictos	
8.	El acoso sexual está caracterizado únicamente por contacto no deseado, proposiciones sexuales, solicitud de favores de ese tipo o cualquier otra conducta física de carácter sexual	
9.	El equipo multidisciplinario cuenta con miembros provenientes de diversas áreas funcionales y distintos niveles de la organización	
10.	El examen físico es un elemento del proceso de la administración de RH	
11.	El líder Orientado a los logros es amigable y demuestra interés por las necesidades de los subordinados	
12.	El líder Participativo , consulta a los subordinados y pone en práctica sus sugerencias antes de tomar una decisión	
13.	El manejo de la rotación de puesto es un elemento del proceso de la administración de RH	
14.	El modelo de Fiedler señala que el estilo de liderazgo de una persona puede ser de dos tipos: Orientado a las tareas u Orientado a las relaciones	
15.	El Poder coercitivo lo posee una persona como resultado de su posición en la jerarquía organizacional formal, se le conoce también como autoridad	
16.	El Poder referente es la influencia resultante de la pericia, habilidades especiales o el conocimiento	
17.	El punto de vista simplista sobre la influencia de los gerentes en la Organización refleja una suposición predominante en la teoría de la administración	
18.	El reclutamiento es un ejercicio de pronóstico. Intenta predecir qué solicitantes tendrán éxito si son contratados	
19.	El resultado de la comunicación es la transferencia de significado de una persona a otra	
20.	El ruido puede crear distorsión en cualquier punto del proceso de comunicación	
21.	En cada etapa sucesiva, el juicio moral del individuo se hace cada vez más independiente de las influencias externas	
22.	La actitud etnocéntrica es la creencia regionalista de que los mejores enfoques y prácticas de trabajo son las del país sede.	
23.	La complejidad ambiental es el número de componentes que interviene en el entorno de una organización y el grado de conocimiento que tiene la organización acerca de los componentes de su entorno	
24.	La comunicación desempeña únicamente dos funciones información y control	
25.	La cultura organizacional no restringe ni limita las posibilidades de acción de los empleados y gerentes	
26.	La Descripción de puesto Señala las calificaciones mínimas aceptables que el ocupante deberá poseer para desempeñarse con éxito en un empleo determinado	
27.	La Estrategia Corporativa intenta determinar en qué negocios debe desenvolverse una corporación	
28.	La evidencia demuestra que actuar en forma socialmente responsable reduce apreciablemente el rendimiento económico a largo plazo de una organización	
29.	La importancia de los tres tipos de habilidades que requiere un gerente es la misma sin importar la posición que ocupe el gerente dentro de la organización	
30.	La relación líder-miembro , es el grado de confianza, seguridad y respeto que sienten los subordinados por su líder	
31.	La sensibilidad social consiste en que la organización cumpla exclusivamente con sus responsabilidades económicas y legales	

32.	Las Especificaciones del puesto son una declaración escrita de lo que el ocupante de un determinado puesto hace, cómo lo lleva a cabo y por qué lo realiza	
33.	Los conflictos son desavenencias percibidas como incompatibles, cuyo resultado se traduce en interferencia u oposición	
34.	Los equipos de trabajo son grupos cuyos miembros utilizan su sinergia positiva, responsabilidad individual y mutua, junto con sus habilidades complementarias	
35.	Los individuos perciben la cultura de la organización en función de lo que ven o escuchan dentro de ella	
36.	Los líderes carismáticos demuestran confianza en sí mismos, predicando la visión de un futuro mejor y creen firmemente en dicha visión.	
37.	Los Roles Interpersonales giran en torno de la selección de opciones. Incluyen roles de empresario y controlador de perturbaciones.	
38.	Mucha distancia del poder significa que los empleados no temen acercarse a los jefes ni son intimidados por ellos.	
39.	No hay garantía alguna de que el desarrollo moral vaya a continuar, puede terminar en cualquier etapa	
40.	Poder de la situación , es el grado en el cual las tareas están sometidas a procedimientos	
41.	Poder es la capacidad que tiene un líder para influir en las acciones o decisiones de trabajo	
42.	Un ejemplo de Condiciones externas impuestas a un grupo es que algunos grupos cuentan con herramientas y equipos modernos y de alta calidad para hacer su trabajo, mientras que otros no	
43.	Un sistema de control eficaz requiere, entre otros factores, eliminar las excepciones y considerar un solo criterio	
44.	El objetivo de la OMC (Organización Mundial de Comercio) es ayudar a los países a llevar a cabo el comercio a través de un sistema de reglas comerciales	
45.	Existen solo dos perspectivas mundiales diferentes para la internacionalización de las empresas: La actitud etnocéntrica y la actitud policéntrica	
46.	Dos principales razones por las cuales la gente se resiste al cambio son: preocupación por pérdidas personales y hábito	
47.	Dos principales razones por las cuales la gente se resiste al cambio son: Creencia de que el cambio no es bueno para la organización e incertidumbre	
48.	La planificación implica objetivos, estrategia y planes	
49.	La motivación tiene 3 elementos claves: dirección, energía y perseverancia	
50.	La teoría de las tres necesidades, propone que 3 necesidades son motivos importantes en el trabajo: Afiliación, logros y poder	

Tema 2: Califique los siguientes aspectos existentes dentro de una organización como:
1=Visibles o 2=Invisibles (10 puntos).

	Estrategias
	Percepciones
	Conflictos entre personas
	Interacciones informales
	Normas de grupo

	Objetivos
	Autoridad formal
	Estructura
	Conflictos entre grupos
	Actitudes

Tema 3: Complete los siguientes enunciados. (20 puntos)

1. Las 5 formas más populares de departamentalización son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. Existen 3 enfoques diferentes para el diseño de sistemas de control:

- _____
- _____
- _____

3. **Propósito de la planificación:** podemos mencionar por lo menos **4 razones** para planificar:

- _____
- _____
- _____
- _____

4. Según su **amplitud** los planes pueden ser de uno de los **2 tipos** siguientes:

- _____
- _____

5. Las 3 etapas del proceso de cambio según Kurt Lewin son:

- _____
- _____
- _____

6. Los 3 principales tipos de Cambio Organizacional son:

- _____
- _____
- _____

Tema 4: Coloque una X junto al enunciado que crea correcto –solo uno- (20 puntos)

1. El proceso de toma de decisiones:

	Incluye la implementación de una alternativa y concluye con la evaluación de la decisión
	Se aplica solo a decisiones corporativas
	Es desarrollado exclusivamente por los gerentes
	Ninguna de las anteriores

2. Forma de tomar decisiones:

	Responsable
	Intuición
	Organizada
	Ninguna de las anteriores

3. Fuerzas de Porter que determinan las reglas de competencia:

	Poder de negociación de los competidores
	Poder de negociación de los sustitutos
	Poder de negociación de los compradores
	Todas las anteriores

4. Características individuales:

	Fuerza del ego
	Localización del control
	Valores relativamente firmes de del individuo
	Todas las anteriores

5. Características importantes para determinar la intensidad de las cuestiones éticas:

	Magnitud del daño
	Probabilidad de realización
	Grado de concentración del efecto
	Todas las anteriores

6. Roles de Información:

	Monitor
	Divulgador
	Portavoz
	Todas las anteriores

7. Dimensiones de la cultura de una organización:

	Tamaño
	Innovación y aceptación de riesgos
	Ubicación
	Ninguna de las anteriores

8. Entorno específico:

	Económicas
	Política-leyes
	Tecnológicas
	Competencia

9. El análisis SWOT o FODA:

	Es el análisis del interior de la organización exclusivamente
	Identificación únicamente las oportunidades y amenazas del ambiente
	Se realiza con el fin de localizar un nicho estratégico que la organización pueda explotar
	Ninguna de las anteriores

10. La Misión de una Organización:

	Es el propósito que persigue la organización
	Responde a la pregunta <i>Cuál es la razón por la que estamos en este negocio?</i>
	Puede referirse al dominio geográfico
	Todas las anteriores