**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción**

*“Implementación de un Sistema de Control en el Área de Consulta Externa de un Hospital para mejorar su Desempeño”*

**TESINA DE SEMINARIO**

Previo a la obtención del Título de:

**INGENIEROS INDUSTRIALES**

Presentada por:

Luis Gonzalo Durán Mendoza

Yajaira Maribel Samaniego Lema

GUAYAQUIL-ECUADOR

Año: 2011

**AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por brindarnos sus bendiciones en el transcurso de nuestra carrera profesional y culminarla con éxito.

A nuestros padres y hermanos por ser pilar fundamental en nuestras vidas, contando siempre con su incondicional apoyo.

A la Escuela Superior Politécnica del Litoral, nuestra Alma Máter, por la formación académica impartida hacia nosotros y en especial a nuestro director de tesis por ser guía para la culminación de la presente tesina.

**DEDICATORIA**

A nuestros padres y hermanos que a lo largo de nuestra carrera siempre obtuvimos amor, comprensión, ánimo para vencer dificultades y seguir adelante en nuestros estudios.

A nuestros compañeros de aula que a lo largo de nuestro ciclo como estudiantes fueron un apoyo muy importante para continuar avanzando en nuestra carrera.

A nuestros profesores por brindarnos sus conocimientos y todas las personas involucradas en el desarrollo de la presente tesina de grado

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Francisco Andrade S. Ing. Cristian Arias U.

DECANO DE LA FIMCP DIRECTOR DE TESINA

PRESIDENTE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Alfonso Fernández A.

VOCAL

**DECLARACIÓN EXPRESA**

“La responsabilidad del contenido de esta Tesina de Seminario, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Yajaira Maribel Samaniego Lema Luis Gonzalo Durán Mendoza