**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción**

“Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad para una Empresa de Servicios (Caso de una Empresa Consultora y de Servicios de Capacitación)"

**INFORME DE PROYECTO DE GRADUACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**INGENIERO INDUSTRIAL**

Presentado por:

Víctor Francisco Argoti Doylet

GUAYAQUIL – ECUADOR

Año: 2011

**AGRADECIMIENTO**

Con todo el cariño a mi Mami, a mi tía Sofía y a mi Papá por su inmensurable legado en mi formación; a mi amante esposa y a mi adorada hija por ser mi mejor razón y mi motor para hacer la Revolución.

**DEDICATORIA**

A la Mujer Nueva, al Hombre Nuevo y a todas y todos aquellos que sueñan, viven y creen en la UTOPÍA COMUNISTA; y en que OTRO MUNDO ES POSIBLE, NECESARIO Y URGENTE.

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| Ing. Francisco Andrade S.DECANO FIMCPPRESIDENTE | Ing. Víctor Guadalupe E.DIRECTOR |
| Ing. Sandra Vergara G.VOCAL |

**DECLARACIÓN EXPRESA**

"La responsabilidad del contenido de este Informe de Proyecto de Graduación, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Víctor Francisco Argoti Doylet