**INDICE GENERAL**

Pag.

RESUMEN I

ÍNDICE GENERAL III

ABREVIATURAS V

ÍNDICE DE FIGURAS VI

ÍNDICE DE TABLAS VII

INTRODUCCIÓN 1

**CAPITULO 1.**

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DESALOJO Y SUS PROBLEMAS 3

1. Antecedentes 4
2. Objetivos 11
3. Descripción del método de recolección y de desalojo 12
4. Maquinaria y equipos utilizados 25
5. Productividad del método actual 30

**CAPITULO 2.**

2. SOLUCION IMPLANTADA 42

1. Propuesta de mejoramiento 43
2. Maquinaria y equipos requeridos 52
3. Implantación del nuevo método 53
4. Productividad del nuevo método 55
5. Comparativos de productividad 58
6. Índices financieros y análisis de sensibilidad 60

**CAPITULO 3.**

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 77

APENDICES

BIBLIOGRAFIA