## Escuela Superior Politécnica Del Litoral Licenciatura en Turismo

## Examen Parcial Hotelería II



#### Conteste Verdadero o Falso:

- 1. La única cadena francesa dentro de las 10 mas rankeadas es la corporación hotelera Accord.
- 2. Las marcas de las cadenas hoteleras son sinónimo u otra forma de llamar a una cadena hotelera.
- 3. La Organización de Referencia permite usar ideas métodos y marcas registradas.
- 4. El acceso a planos arquitectónicos es un beneficio de la franquicia.
- 5. El franquiciatario es el dueño de la marca comercial que usa en su propiedad.
- 6. Las prácticas contables son una obligación exigida por las cadenas dueñas de la marca y que deben ser llevadas de acuerdo a las políticas de la cadena.
- 7. Los contratos de administración son asociaciones independientes cuyo principal objetivo es referenciar a todos sus miembros.
- 8. En las organizaciones de referencia los hoteles llevan estándares de calidad que provienen de la organización y son obligatorios para los miembros
- 9. En el contrato de administración una operadora hotelera se hace cargo de la dirección y operación de un hotel que no les pertenece directamente.
- 10. Las administradoras hoteleras están en la obligación de realizar mejoras (nuevas inversiones) en los hoteles que administrarán.
- 11. Los hoteles de lujo ya establecidos consideran como mejor opción asociarse a una organización de referencia porque tienen como uno de sus limitantes a sus instalaciones.
- 12. Las asociaciones de referencia poseen marcas cuya franquicia venden a inverionistas.
- 13. Algunas cadenas hoteleras poseen sus propias organizaciones de referencia para administrar propiedades a cuyos propiertarios han vendido la franquicia de sus marcas.
- 14. El acceso a nuevas tecnologías es un beneficio al que se tiene cuando se afilia a una organización de ferencia.
- 15. El equivalente a un hotel de 1 estrella en Europa es un hotel stadar/tourist/family class en EEUU. SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA
- 16. Los hoteles categorizados como de segunda en Ecuador equivalen a: a) Dos estrellas b) Una estrella c) Tres estrellas 4) ninguna de las anteriores.
- 17. Los hoteles de budget o presupuesto de EEUU, hacen referencia en el sistema europeo a hoteles de: a) Una estrella b) Dos estrellas c) Tres estrellas 4) Cuatro Estrellas.
- 18. El pago inicial de afiiación para adquirir la franquicia de una marca hotelera puede ser: a) Por el número de Habitaciones b) Por el número de metros cuadrados c) Las dos anteriores dependiendo de la cadena d) Ninguna de las anteriores.
- 19. En la mayoría de las cadenas hoteleras los inversionistas privados tendrán obligaciones monetarias con la cadena que incluyen: a) Pago de Afiliación b) Pago de porcentaje de ventas c) Pago sobre reservas hechas a traves del sistema d) Todas las anteriores.
- 20. Indique cual de las siguientes no es una innovación o creación directa de las cadenas hoteleras, sino mas bien se adoptó de otra rama del sector productivo: a) menú de almohadas b) Venta de Franquicias c) Aprovechamiento de las domótica d) Ninguna de las anteriores.
- 21. La hotelería moderna a más de la prestación del servicio de alojamiento está compuesta por: a) Sector Inmobiliario (construcción) b) Negociaciónes de acciones en bolsa de valores c) Las dos anteriores d) ninguna de las anteriores.
- 22. Indique al menos una marca que apunte al segmento de lujo de la cadena que ud., investigó.
- 23. Indique al menos una marca de hoteles tipo boutique de la cadena que ud., investigó.
- 24. Si ud. fuese inversionista y desease colocar su propiedad dentro de una cadena hotelera: a) ¿Que marca traería) y b) a ¿Qué Segmento va dirigida? Conteste de acuerdo a su investigación sobre las cadenas hoteleras

25. Indique 4 marcas que poseea la cadena hotelera que ud., investigó.

FILA 1

# Escuela Superior Politécnica Del Litoral Licenciatura en Turismo

## Examen Parcial Hotelería II



#### Conteste Verdadero o Falso:

- 1. El acceso a nuevas tecnologías es un beneficio al que se tiene cuando se afilia a una organización de referencia.
- 2. Las marcas de las cadenas hoteleras son sinónimo u otra forma de llamar a una cadena hotelera.
- 3. La Organización de Referencia permite usar ideas métodos y marcas registradas.
- 4. Los contratos de administración son asociaciones independientes cuyo principal objetivo es referenciar a todos sus miembros.
- 5. En las organizaciones de referencia los hoteles llevan estándares de calidad que provienen de la organización y son obligatorios para los miembros
- 6. En el contrato de administración una operadora hotelera se hace cargo de la dirección y operación de un hotel que no les pertenece directamente.
- 7. Las administradoras hoteleras están en la obligación de realizar mejoras (nuevas inversiones) en los hoteles que administrarán.
- 8. Los hoteles de lujo ya establecidos consideran como mejor opción asociarse a una organización de referencia porque tienen como uno de sus limitantes a sus instalaciones.
- 9. Las asociaciones de referencia poseen marcas cuya franquicia venden a inverionistas.
- 10. El acceso a planos arquitectónicos es un beneficio de la franquicia.
- 11. El franquiciatario es el dueño de la marca comercial que usa en su propiedad.
- 12. Las prácticas contables son una obligación exigida por las cadenas dueñas de la marca y que deben ser llevadas de acuerdo a las políticas de la cadena.
- 13. El equivalente a un hotel de 1 estrella en Europa es un hotel stadar/tourist/family class en EEUU.
- 14. El porcentaje sobre las ventas brutas es una constante de las obligaciones financieras en la mayoría de las organizaciones de referencia.
- 15. La domótica hace referencia al uso que se le puede dar en los hoteles al funcionamiento automático de la energía en con sensores de movimiento

### SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA

- 16. Los hoteles de budget o presupuesto de EEUU, hacen referencia en el sistema europeo a hoteles de: a) Una estrella b) Dos estrellas c) Tres estrellas 4) Cuatro Estrellas.
- 17. Los franquiciatarios (inversionistas privados) dentro de sus obligaciones monetarias tienen el pago sobre las ventas brutas en un promedio equivalente a: a) 4% b) 0.4% c) 0.04% d) Ninguno de los anteriores.
- 18. Indique cual de las siguientes cadenas NO está dentro del ranking de las 10 cadenas hoteleras que más evolucionaron de 1995 a 2005: a) Hilton b) Marriot c) Accord d) Meliá.
- 19. Los hoteles categorizados como de segunda en Ecuador equivalen a: a) Dos estrellas b) Una estrella c) Tres estrellas 4) ninguna de las anteriores.
- 20. Algunas cadenas hoteleras que venden franquicias poseen al mismo tiempo: a) Marcas registradas b) Administradoras Hoteleras c) Las dos anteriores d) Ninguna de las anteriores.
- 21. Las obligaciones de las propiedades afiliadas a una organización de referencia incluyen: a) Pagar una cuota de afiliación anual a la Organización de referencia b) Seguir Procedimientos de mantenimiento c) Seguir Prácticas contbles d) Todas las anteriores.
- 22. Indique al menos una marca que apunte al segmento de primera (first) de la cadena que ud., investigó.
- 23. Indique al menos una marca de hoteles tipo boutique de la cadena que ud., investigó.
- 24. Si ud. fuese inversionista y desease colocar su propiedad dentro de una cadena hotelera: a) ¿Que marca traería) y b) a ¿Qué Segmento va dirigida? Conteste de acuerdo a su investigación sobre las cadenas hoteleras

25. Indique 4 marcas que poseea la cadena hotelera que ud., investigó.

FILA 2

## Escuela Superior Politécnica Del Litoral Licenciatura en Turismo

## Examen Parcial Hotelería II



#### Conteste Verdadero o Falso:

- 1. En las organizaciones de referencia los hoteles llevan estándares de calidad que provienen de la organización y son obligatorios para los miembros
- 2. En el contrato de administración una operadora hotelera se hace cargo de la dirección y operación de un hotel que no les pertenece directamente.
- 3. Las administradoras hoteleras están en la obligación de realizar mejoras (nuevas inversiones) en los hoteles que administrarán.
- 4. El equivalente a un hotel de 1 estrella en Europa es un hotel stadar/tourist/family class en EEUU.
- 5. El porcentaje sobre las ventas brutas es una constante de las obligaciones financieras en la mayoría de las organizaciones de referencia.
- 6. El acceso a planos arquitectónicos es un beneficio de la franquicia.
- 7. El franquiciatario es el dueño de la marca comercial que usa en su propiedad.
- 8. Las prácticas contables son una obligación exigida por las cadenas dueñas de la marca y que deben ser llevadas de acuerdo a las políticas de la cadena.
- 9. Los hoteles de lujo ya establecidos consideran como mejor opción asociarse a una organización de referencia porque tienen como uno de sus limitantes a sus instalaciones.
- 10. Las asociaciones de referencia poseen marcas cuya franquicia venden a inverionistas.
- 11. El acceso a nuevas tecnologías es un beneficio al que se tiene cuando se afilia a una organización de ferencia.
- 12. Las marcas de las cadenas hoteleras son sinónimo u otra forma de llamar a una cadena hotelera.
- 13. La Organización de Referencia permite usar ideas métodos y marcas registradas.
- 14. Los contratos de administración son asociaciones independientes cuyo principal objetivo es referenciar a todos sus miembros.
- 15. La domótica hace referencia al uso que se le puede dar en los hoteles, al funcionamiento de sanitarios con opción a doble descarga de agua, más fuerte o más liviano según sea el caso.

  SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA
- 16. Los hoteles categorizados como de segunda en Ecuador equivalen a: a) Dos estrellas b) Una estrella c) Tres estrellas 4) ninguna de las anteriores.
- 17. Algunas cadenas hoteleras que venden franquicias poseen al mismo tiempo: a) Marcas registradas b) Administradoras Hoteleras c) Las dos anteriores d) Ninguna de las anteriores.
- 18. Los hoteles de budget o presupuesto de EEUU, hacen referencia en el sistema europeo a hoteles de: a) Una estrella b) Dos estrellas c) Tres estrellas 4) Cuatro Estrellas.
- 19. Indique cual de las siguientes cadenas NO está dentro del ranking de las 10 cadenas hoteleras que más evolucionaron de 1995 a 2005: a) Hilton b) Marriot c) Accord d) Meliá.
- 20. Las obligaciones de las propiedades afiliadas a una organización de referencia incluyen: a) Pagar una cuota de afiliación anual a la Organización de referencia b) Seguir Procedimientos de mantenimiento c) Seguir Prácticas contbles d) Todas las anteriores.
- 21. Los franquiciatarios (inversionistas privados) dentro de sus obligaciones monetarias tienen el pago sobre las ventas brutas en un promedio equivalente a: a) 40% b) 14% c) 4% d) Ninguno de los anteriores.
- 22. Indique al menos una marca que apunte al segmento de lujo de la cadena que ud., investigó.
- 23. Indique al menos una marca de hoteles tipo boutique de la cadena que ud., investigó.
- 24. Si ud. fuese inversionista y desease colocar su propiedad dentro de una cadena hotelera: a) ¿Que marca traería) y b) a ¿Qué Segmento va dirigida? Conteste de acuerdo a su investigación sobre las cadenas hoteleras

25. Indique 4 marcas que poseea la cadena hotelera que ud., investigó.

FILA 3