**INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN**

**EXAMEN FINAL**

**NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:**
   1. El establecimiento formal de planes acerca de cómo llegar a las metas trazadas por la organización es llamado “Planeación Estratégica”. ( )
   2. El proceso de preparar y revisar este plan es llamado “Plan Estratégico” ( )
   3. El proceso de Planeación Estratégica toma las metas y estrategias como dadas y establece programas que desarrollan las estrategias y alcanzan las metas eficiente y efectivamente. ( )
   4. Una de las características de CMI es la rapidez de ascenso de la información entre los distintos niveles de responsabilidad. ( )
   5. El horizonte temporal es una herramienta Lean. ( )
   6. El CMI se debe configurar según las necesidades y la información obtenida en la empresa. ( )
   7. Manufactura esbelta es esencialmente una filosofía que se enfoca en crear actividades de valor agregado para el dueño de la empresa. ( )
   8. Identificar el flujo de valor es un principio básico lean. ( )
   9. Desperdicio Tipo 2 está dado por actividades que carecen de valor agregado. ( )
   10. Un desperdicio es la causa raíz de un problema, no un síntoma.
   11. La Función de Despliegue de la Calidad traduce los requisitos del cliente en especificaciones del producto y el proceso. ( )
2. **Escoja la(s) alternativa(s) correcta(s) (Pueden ser 1 o más)**
   1. Un proceso formal de Planeación Estratégica da la organización:
      1. Un Marco para desarrollar el presupuesto anual.
      2. Una herramienta para desarrollo administrativo.
      3. Una medida burocrática.
      4. Una estrategia independiente.
   2. Existen diversas limitaciones potenciales a la planeación estratégica formal
      1. Siempre hay un peligro en que la planeación se convierta en un ejercicio burocrático de llenar formatos.
      2. Que la competencia tenga personal infiltrado en el departamento de Planeación Estratégica y nos copien.
      3. La planeación estratégica es consumidora de tiempo y costosa.
   3. Las perspectivas inmersas en CMI son:
      1. Desarrollo y Aprendizaje
      2. De los Directivos
      3. Interna del Negocio
      4. Del cliente
      5. Del Sindicato de Trabajadores
      6. Financiera
   4. Lean Thinking.- El pensamiento Lean consiste en una serie de métodos y herramientas orientadas a:
      1. Eliminar las pérdidas por demoras e ineficiencias.
      2. Prevenir y Eliminar fallas.
      3. Llenarse de nuevas teorías y conocimientos vanguardistas.
      4. Buscar de manera continua la perfección.
3. **Una con líneas según corresponda.**

Cuadro de Mando Integral Planeación Estratégica es el

proceso de decidir los

programas que la organización

asumirá y la cantidad

aproximada de recursos que

será destinada a cada

programa en los siguientes

años.

Planeación Estratégica Es un método para medir las

actividades de una compañía

en términos de su visión y

[estrategia](http://es.wikipedia.org/wiki/Estrategia).

Cuadro de Mando Integral Es un conjunto de principios,

conceptos y técnicas que ayudan

a reducir el tiempo entre la

colocación del pedido y la

entrega del producto o servicio,

a través de la eliminación del

desperdicio.

Manufactura Esbelta Es una herramienta de

[administración de empresas](http://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n_de_empresas) que

muestra continuamente cuándo

una compañía y sus empleados

alcanzan los resultados definidos

por el [plan estratégico](http://es.wikipedia.org/wiki/Plan_estrat%C3%A9gico).