



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
DEL LITORAL**
**Facultad de Ingeniería en Electricidad y
Computación**



Tema:

**NEGOCIOS EN INTERNET
SUBASTATODO.COM**

Integrantes:

Marianas Arias Peña¹

María Teresa Figueroa²

José Zambrano³

Lcdo. Jorge Olaya⁴

¹Licenciado en Sistemas de información 2002.

²Licenciado en Sistemas de información 2002.

³Licenciado en Sistemas de información 2002.

⁴Director de Tópico: Licenciado en Sistemas de Información

Master en Administración de Empresas - ESPOL

Profesor Visitante en la Facultad de Ingeniería Eléctrica de ESPOL

Materia: Tópico de Graduación - 1996

- Profesor de la Licenciatura de Sistemas de la ESPOL

RESUMEN

En la actualidad, el constante avance tecnológico nos exige día a día mejorar ciertas actividades que han sido llevadas de una misma manera por largos años, como son las ventas que se realizan en las distintas cadenas de tiendas que existen el mercado.

Por esta necesidad, nosotros hemos creado un sitio Web llamado “SubastaTodo.com” el cual prestara el servicio de e-bussiness o comercio electrónico que permitira a nuestros clientes poder vender a través del Internet.

Nuestro Objetivo principal es que por medio de nuestro sitio Web se pueda ofrecer las diferentes categorías de Productos para que el cliente pueda venderlos con facilidad, y nuestros usuarios navegadores puedan comprar todos los productos que deseen en cualquiera de las tiendas que estén asociadas a nuestro sitio Web, con lo cual se le facilita la vida diaria de las personas, quienes para poder realizar sus compras tienen que movilizarse de un lugar a otro con la finalidad de encontrar el producto requerido, y a su vez logramos que estas mismas ahorren su tiempo y dinero, brindándoles nosotros un mejor servicio.

Tenemos como expectativa abarcar todo el mercado de nuestro territorio, para así brindarles nuestro mejor servicio a todas las tiendas existentes. Para que estos puedan publicar sus productos, y así entrar a cada uno de los hogares de los ecuatorianos con nuestro Sitio Web SubastaTodo.com para que sea de uso diario, y así de esta manera lograr que nosotros formemos parte de su vida cotidiana.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la compra y venta por Internet es un mercado nuevo que esta tomando fuerza en el país. Nuestro País en comparación con el resto de América Latina que crece en un 32% anual por lo que es considerado el mercado de más rápida expansión.

En nuestro territorio Nacional no tenemos muchas barreras debido a que no existe mucha competencia de negocios virtuales, que se dediquen a la prestación de Servicios a los usuarios que deseen publicar sus diferentes productos para sus posteriores ventas. Pero fuera de nuestro país la competencia es mucho mas fuerte y competitiva que en los negocios tradicionales, porque se han logrado eliminar muchas barreras que hace tiempo se consideraban infranqueables, tales como la situación geográfica, puesto que hoy las distancias no se deben medir en kilómetros sino en los clic del mouse que los clientes efectúen para tomar contacto con las empresas, las horas de atención porque con los sitios virtuales una tienda puede estar abierta las 24 horas del día los 365 días del año si que sus costos se incrementen significativamente; y la variedad de productos tanto en calidad como en cantidad y precio, ya que por medio de la internet cualquier persona puede acceder a los artículos que desee, etc.

Por esta necesidad nosotras hemos creado un sitio Web llamado “SUBASTATODO.COM” el cual brindara el servicio de venta de artículos y que permitirá a cualquier persona comprar productos desde un computador, lo cual facilitará la vida diaria de las personas, quienes para poder realizar sus compras debían hacer colas interminables en las distintas tiendas existentes.

Por lo tanto, hemos podido desarrollar el siguiente tema, presentando y exponiendo las diferentes inquietudes y necesidades de cada uno de nuestras fuentes de información(personas, empresas de servicios, etc).

CONTENIDO

1. Necesidades.

Después de realizar un exhaustivo análisis de mercado y realizar encuestas entre otros medios de investigación entre las personas, y las distintas empresas comerciales que se dedican a vender artículos podemos detallar las siguientes necesidades

1.1. Necesidades de Personas.

Entre las principales necesidades que las personas tienen en su vida son las siguientes:

- ✓ Realizar compras sin necesidad de salir de casa, por falta de tiempo o por comodidad que las personas requieren.
- ✓ Tener la facilidad de hacer sus pagos de las compras que realizan sin hacer largas colas.
- ✓ Realizar consultas de las tiendas y productos que existen en el mercado, teniendo la libertad de seleccionar la tienda y el producto de su agrado.
- ✓ Tener la facilidad de pagar sus compras a través de sus tarjetas y cuentas bancarias con solo ingresar su identificación.

1.2. Necesidades de las Empresas.

Las necesidades que las empresas suelen tener son las siguientes:

- ✓ Ser siempre líderes en Ventas y tecnología.
- ✓ Tener una ventaja competitiva con respecto a otras empresas

- ✓ Brindar a los clientes un nueva forma de realizar sus pagos de manera mas ágil y segura

2. Solución y Beneficios.

2.1 Solución.

Debido al constante avance tecnológico y la necesidad existente que hay de que las personas y las empresas puedan obtener otro medio para poder vender sus artículos, hemos desarrollado un innovador sistema de venta virtual, el cual permitirá a las empresas ofrecer múltiples servicios a través del Internet, y a sus ves beneficiara a las personas tanto en ahorro del tiempo y esfuerzo para realizar la compra de sus vienes. Siempre teniendo la certeza de que sus transacciones de compra y venta son efectivas, seguras y confiables.

Luego de haber analizado las necesidades anteriormente mencionadas y haber recopilado información de los aspectos relacionados con la venta virtual de artículos a través de la publicación de los mismos en nuestro Web site, presentamos la siguiente solución:

Diseñar e Implementar un Web Site para la Venta de Artículos por Internet, el cual permitirá a cualquier empresa o persona poder publicar sus artículos para su posterior venta a través de Internet,

Este sitio web nos permitirá:

- ✓ Realizar consultas de las diversas tiendas que nuestro Web site auspicia.
- ✓ Realizar consultas de los diversos artículos que nuestros clientes ofrecen .
- ✓ Poder realizar sus compras con cualquier tarjeta de crédito.
- ✓ Publicar propagandas de los clientes en los distintos banner.
- ✓ Realizar promociones con paquetes de artículos de las diversas Tiendas.

2.2. Beneficios.

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las empresas y las personas, podemos enumerar los siguientes beneficios que obtendrá con el Sitio Web:

Beneficios para la empresas :

- ✓ Lograr una ventaja competitiva con respecto a otras empresas.
- ✓ Ser siempre líderes en Ventas y tecnología.
- ✓ Brindar a los clientes un nueva forma de realizar compras de manera mas ágil y segura
- ✓ Brindar a los clientes un nueva forma de realizar sus pagos por las compras realizadas en nuestro sitio Web.

Beneficios para las personas:

- ✓ Ahorrar tiempo al efectuar compras por este medio.
- ✓ Disminuir esfuerzo al hacer largas colas para efectuar su pago.

- ✓ Realizar consultas de las tiendas y productos que existen en el mercado, teniendo la libertad de seleccionar la tienda y el producto de su agrado.
- ✓ Tener la facilidad de pagar sus compras a través de sus tarjetas y cuentas bancarias con solo ingresar su identificación.

3. Seguridad.

Es importante señalar que los esquemas de seguridad que deben ser manejados por el sistema de ventas a través del Internet deben ser múltiples, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder realizar sus compras deberá la persona ser un usuario registrado, para de esta manera poder así llevar un mayor control, de quien realizo la compra y como y cuando se lo realizo su pago.

Para la Seguridad de los débitos de sus pagos , se lo maneja por medio de tarjetas de crédito que deberán ser ingresadas con su debida identificación, para así poder realizar la transacción de venta, evitando así el fraude electrónico.

CONCLUSIONES

Las Empresas frente a los avances tecnológicos como es el “Internet”, ve la oportunidad de cubrir la necesidad de tener una comunicación más rápida y directa con los clientes, ofreciéndoles una forma de comprar sus bienes de una manera mas rápida y eficaz. El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito de suplir estas necesidades.

En el desarrollo del sitio SUBASTATODO.COM, nuestro propósito es cumplir con todas las expectativas planteadas a lo largo de este documento, por lo que en el siguiente material encontrara todas las pautas necesarias para la comprensión del mismo.

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Crear un sitio Web que le permita a las empresas poder vender sus artículos y alas personas poder comprar sus bienes necesarios, para facilitarle su vida diaria , sin tener que realizar colas interminables .
- ✓ Ofrecer a las empresas una ventaja competitiva en el mercado.
- ✓ Poder lograr que nuestro Sitio web se convierta en un sitio indispensable para la vida de los ecuatorianos, de manera que sientan que sólo a través de SUBASTATODO.COM faciliten sus gestiones de compra.

REFERENCIAS

A) Documentación sobre Negocios en Internet Implementación de un Sitio Web para venta de Internet

1. <http://www.DeRemate.com>
2. <http://www.Amazon.com>
4. <http://www.monografias.com>
5. <http://www.microsoft.com>

Lcdo. Olaya , M.S.I.G

Director de Tesis