ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL ( ESPOL)

TERCER EXAMEN

SEPTIEMBRE /2011

MATERIA

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

SEA CONCRETO, y PRESENTE UN EXAMEN LIMPIO

NOMBRE---------------------------------------------------------------

1.) Desarrolle: cuáles son los factores que ayudan a liderar el talento humano, explique cada uno de ellos (16 ptos.)

2.) Complete: (8 ptos.)

a) La eficiencia es la base para …………………………………………

b) La efectividad es la base para el …………………………………..

c) Imagen es lo que la gente piensa que ………………………….

d) Integridad es lo que en realidad ……………………………………

3.) Para que un líder tenga influencia debe desarrollar niveles ¿CUÁLES SON, describa CADA UNO? (20 ptos)

4) El liderazgo activo para el cambio tiene 4 ejes ¿Cuáles son y determine cada uno de ellos (12 Ptos.)

5.) Detalle de manera clara cada una de las 10 competencias que debe tener un Líder (30

Ptos.)

6) En el hábito # 1 de los 7 de la gente altamente efectiva, se puntualizan los temas: el espejo social y la proactividad. ¿Qué significa cada uno de estos conceptos? (7Ptos.)

7) En el hábito # 2 ¿Por qué las cosas se crean dos veces? Precise ( 7 Ptos.)