AGRADECIMIENTO

A todas las personas que estuvieron siempre junto a mi dándome apoyo e impulsándome siempre a ser una persona mejor y poder llegar a ser una excelente profesional. A mi familia gracias por creer en mí. A la Ing. Jessica Velasco q siempre estuvo como un apoyo y aporte en mi formación profesional inicial, y al Ing. Alywin Hacay por servir de guía en la realización de mi tesis.

DEDICATORIA

Les dedico todo mi esfuerzo y logro alcanzado a mis padres que han sido el pilar fundamental de mi formación como persona y profesional, gracias por haber formado esta mujer que soy. Los amo.

A mi hermano que siempre ha sido mi amigo y mi soporte. Y a mi familia en general, que están muy orgullosos de mí.

También dedico este logro a todos los seres importantes que estuvieron junto a mí en el lapso de mi vida universitaria, en especial a mi amor eterno.

Y a mis compañeros de trabajo que han aportado mucho en mi aprendizaje profesional.