

## **4. CONCLUSIONES**

Con todo lo realizado y expuesto durante el diseño del Sistema de Gestión de Calidad para las áreas de GTH, Financiero, Administración, podemos establecer las siguientes conclusiones:

1. Dado que los departamentos involucrados forman parte de los procesos más importantes de apoyo en la actividad de la Universidad, se notó una amplia predisposición por parte de la mayoría del capital humano para el diseño del Sistema de Gestión de Calidad.
2. El trabajo realizado provee a la universidad una metodología para implementar su sistema documental de acuerdo con las normas ISO 9001:2000 y garantiza el soporte de su sistema de Gestión de calidad.
3. Con la identificación e interrelación de los procesos estratégicos, claves y de apoyo, se pudo presentar las diferentes actividades departamentales de la Universidad desde una perspectiva más integradora.
4. Los procedimientos levantados para todos los departamentos de la universidad permite conocer a todos el funcionamiento interno de las actividades para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.

5. Se ha logrado aumentar la aplicación del trabajo en equipo y del mejoramiento continuo en las actividades que realizan los empleados de las áreas involucradas.
  
6. El paradigma de calidad para evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje debe de ponderar a los sujetos protagonistas de este evento que son los profesores y alumnos sin olvidar el entorno que los relaciona como son los planes de estudios, investigación y procesos de apoyos.

## **5. RECOMENDACIONES**

1. Con la colaboración de la alta Dirección, dar a conocer las fortalezas que conlleva trabajar bajo un Sistema de Gestión de Calidad logrando la integración de las demás áreas de la universidad
2. Capacitar a los empleados más idóneos en la utilización de técnicas estadísticas que ayudaran a controlar y detectar puntos críticos en los procesos involucrados en la Universidad.
3. Implementar Proyectos de Mejora con el objetivo de poner en marcha nuevas formas de realizar las actividades dentro de los procesos de la universidad y mantener la adecuación del sistema a las necesidades de la universidad
4. Poner en práctica lo establecido en los documentos elaborados y definir el cronograma de implementación.
5. Se deben generar parámetros que midan la calidad del plan de estudio, de los alumnos y de profesores que conforman la universidad todo esto enfocado en los objetivos e intencionalidad que pregona la universidad en conjunto con la metodología de enseñanza aprendizaje, perfil del egresado y condiciones de trabajo en que se desarrolla el proceso.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

1. CARTA DE NAVEGACION (Plan estratégico 2004-2008). Universidad Politécnica Salesiana- 2004.
2. INFORME DE AUTOEVALUACION (Evaluación y Acreditación) PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE EVALUACION Y ACREDITACION DE LAS UNIVERSIDADES (CONEA). Universidad Politécnica Salesiana- 2008.
3. BSI MANAGEMENT SYSTEM. (2006), **“Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad”**, <http://www.bsi-spain.com/Calidad/ImplantacionSGC/index.xalter>, Fecha de Última Visita: Julio de 2007, Madrid – España.
4. BUSCA PORTAL NORMA ISO 9001:2000, **“Norma ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad, Requisitos”**, [http://www.buscarportal.com/articulos/iso\\_9001\\_2000\\_gestion\\_calidad.html](http://www.buscarportal.com/articulos/iso_9001_2000_gestion_calidad.html), Fecha de Última Visita: Marzo de 2007, Madrid – España.
5. GERENCIA Y NEGOCIOS EN HISPANOAMERICA (2007), **“Pasos para implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2000”**, <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=691>, Fecha de Última Visita: Marzo de 2007, Ciudad de México - México.
6. GESTIOPOLIS.COM (2007), **“Propuesta metodológica para gestionar la documentación de calidad”**, <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/metgescalidad.htm#TITULO>, Fecha de Última Visita: Marzo de 2007, Bogotá – Colombia.

7. MONOGRAFÍAS.COM S.A. (2007), "**Metodología para la implementación de un sistema documental ISO 9000**", <http://www.monografias.com/trabajos12/mndocum/mndocum.shtml>, Fecha de Última Visita: Mayo de 2007.
  
8. MONOGRAFÍAS.COM S.A. (2007), "**Procedimiento metodológico para la gestión de la calidad**", <http://www.monografias.com/trabajos16/procedimiento-gestion-calidad/procedimiento-gestion-calidad.shtml>, Fecha de Última Visita: Mayo de 2007.