

# CAPÍTULO 5

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la empresa en estudio es de mucha prioridad obtener la Certificación de Sistema BASC, debido a que hoy en día la competitividad es grande en el campo de las inspecciones.

El tema de Seguridad y Control implica que dentro de la empresa deben existir cambios dentro de los procesos y procedimientos para así mejorar la imagen de la empresa y brindar mucha confiabilidad en cuanto a sus servicios.

Es por eso que se concluyó lo siguiente:

- 1.- Dentro del mercado de las empresas verificadoras generan mayor competencia, por lo que dicha empresa en estudio busca competitividad que le permita capturar gran parte de dicho mercado.

2.- El Sistema BASC, implementa acciones de seguridad basadas en estándares internacionales, cuya finalidad es prevenir los robos, el tráfico de drogas, la piratería y el bioterrorismo como por ejemplo a través de la aparición de enfermedades y brotes epidemiológicos que para alimentos representa una amenaza potencial, durante toda la cadena logística del comercio internacional.

3.- Al aplicar el sistema de la Calidad y Seguridad proporciona a la empresa verificadora optimizar recursos, reducir riesgos, contar con mayor seguridad asegurando una buena comunicación y un aumento en la eficiencia e eficacia del servicio.

4.- El Sistema de Gestión Anti contrabando BASC, implementa acciones de seguridad basadas en estándares internacionales, cuya finalidad es prevenir los robos, el tráfico de drogas, la piratería y el bioterrorismo como por ejemplo a través de la aparición de enfermedades y brotes epidemiológicos que para alimentos representa una amenaza potencial, durante toda la cadena logística del comercio internacional.

5.- Se logra establecer unos procedimientos y formatos que garantizan la estandarización de los procesos de inspección. Si bien obtener una certificación no es suficiente para ser competitivos, pero si permite que dicha empresa tenga recursos para actuar en situaciones específicas que hasta la fecha no había sido posible enfrentar o no se tenía identificada.

6.- La norma BASC permite la concientización del personal se debe realizar a través de capacitaciones y entrenamientos, requeridos por la norma BASC y los Estándares de Seguridad.

7.- La empresa alcanzo un alto grado de responsabilidad con respeto a la seguridad y control, la certificación brindara a la empresa fortalezas que serán reflejadas dentro de sus ingresos.

8.-Esta Certificación brinda a la empresa seguridad en sus operaciones, y una muy buena oportunidad de crecimiento abarcando mercados nuevos e insatisfechos de los competidores lo que permitirá mayores ingresos y utilidades.

9.- los recursos que fueron utilizados son accesible a la empresa en estudio, con una buena planificación y la buena participación de la alta gerencia.

Es por eso que recomiendo lo siguiente:

1.-La empresa en estudio debe fortalecer sus alianzas con los clientes explicándoles la implementación del sistema y sus bendiciones y así de esta manera presten todas las facilidades para la ejecución.

2.- Debido a la rotación del personal es recomendable la capacitación e inducción a todos los que ingresen, para así garantizar el cubrimiento total de la organización durante ciclos para auditorías a futuras.

3.- Para las auditorías internas o externas es necesario tener claro la importancia de la seguridad es por eso que es recomendable que la alta gerencia monitoree día a día los objetivos de la seguridad.

4.- Todos los documentos del sistema deben ser lo suficiente claros y precisos, para garantizar la adecuada implementación y sostenimiento del mismo, lo cual se verifica mediante el monitoreo permanente a los procesos y mediante las auditorías internas.