

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN.....	I
ÍNDICE GENERAL.....	III
ABREVIATURAS.....	VI
SIMBOLOGÍA.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1	
1. GENERALIDADES	
1.1 Descripción de la Empresa.....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	6
1.3 Justificativo.....	8
1.4 Objetivos de la Investigación.....	9
1.4.1 Objetivo General.....	9
1.4.2 Objetivo Específico.....	9
1.5 Metodología.....	10

## CAPÍTULO 2

### 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC.....	12
2.1.1 Antecedentes del BASC.....	14
2.2 Seguridad y Control.....	17
2.3 Logística de Embarque.....	26

## CAPÍTULO 3

### 3. METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN

3.1 Identificación y Antecedentes.....	40
3.1.1 Análisis Interno de la Empresa .....	43
3.1.2 Análisis FODA sobre Seguridad y Control.....	46
3.2 Situación Actual de la Empresa Frente a la Norma y Estándares BASC.....	50
3.2.1 Diseño del Diagnostico.....	51
3.2.2 Presentación de Resultados del Diagnostico.....	53
3.2.3 Planificación del Trabajo Para Desarrollar el Sistema BASC.	59
3.3 Documentación y Requisitos Legales.....	61
3.3.1 Sistema Documental de la Empresa.....	61
3.3.2 Procedimientos Requeridos por el Sistema BASC.....	62
3.3.2.1 Procedimientos Obligatorios del Sistema BASC.....	64
3.3.2.2 Procedimientos Requeridos por la Empresa.....	64
3.3.3 Requisitos Legales.....	65

3.4 Desarrollo de la Planificación.....	66
3.4.1 Compromiso de la Dirección General.....	66
3.4.2 Definición del Alcance de la Implementación.....	68
3.4.3 Desarrollo de las Políticas de Seguridad.....	69
3.5 Etapa de Capacitación.....	71
3.5.1 Capacitaciones Requeridas Para la Implementación.....	71
3.6 Tratamiento de No Conformidades, Acciones Correctivas, Preventivas y Auditorías del sistema BASC.....	74
3.6.1 Acciones Correctivas .....	74
3.6.2 Acciones Preventivas.....	74
3.6.3 Tratamiento de No Conformidades.....	75
3.6.4 Auditorías Externas.....	77
3.6.5 Auditorías Internas.....	78

## CAPÍTULO 4

### 4. RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

4.1. Materiales, Equipos y Mano de Obra.....	80
--	----

## CAPÍTULO 5

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	90
--	----

## ANEXOS

## BIBLIOGRAFÍA