**EXAMEN PRIMER PARCIAL**

**ETICA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**NOMBRE: FECHA:**

**PRIMERA PARTE: OPCIONES MULTIPLES (10 pts.)**

1. **La clasificación de un GRUPO INFORMAL es: (1 pt.)**
   1. Grupo de intereses y grupo de amigos.
   2. Grupo de mando y grupo de intereses.
   3. Grupo de mando y grupo de tareas.
   4. Grupo de amigos y grupo de tareas.
2. **Las 4 áreas del Test de Johary son: (1 pt.)**
   1. Publica, ciega, abierta, desconocida.
   2. Ciega, secreta, ignorada, publica.
   3. Publica, ignorada, oculta, ciega.
   4. Ninguna las anteriores.
3. **De acuerdo con las teorías de percepción de personas, el EFECTO DE HALO es: (1 pt.)**
   1. Sacar una conclusión general sobre un individuo a partir de una característica.
   2. Interpretar selectivamente lo que se ve a partir de los intereses personales.
   3. Atribuir las características personales a otros.
   4. Ninguna de las anteriores.
4. **El concepto de PERSONALIDAD es: (1 pt.)**
   1. La forma en que la persona actúa con los demás y actúa ante su entorno.
   2. La capacidad de una persona pera llevar a cabo diversas actividades.
   3. La capacidad con la que una persona actúa con los demás y en su entorno.
   4. Todas las anteriores.
5. **Los tipos de actitudes que relacionan el trabajo y el comportamiento organizacional son: (1 pt.)**
   1. Autoestima, motivación y toma de riesgo.
   2. Satisfacción en el trabajo, compromiso con el trabajo, maquiavelismo.
   3. Motivación, compromiso organizacional, maquiavelismo.
   4. Satisfacción en el trabajo, compromiso con el trabajo, compromiso organizacional.
6. **Las ETAPAS de la toma RACIONAL de decisiones son: (1 pt.)**
   1. Definir el problema, identificar los criterios, dar pesos a los criterios, desarrollar alternativas, evaluar alternativas, elegir la mejor alternativa.
   2. Definir el problema, claridad del problema, identificación de criterios, preferencias claras, desarrollar alternativas, rendimiento máximo.
   3. Claridad del problema, desarrollar alternativas, preferencias claras, opciones conocidas, evaluar alternativas, elegir la mejor alternativa.
   4. Claridad del problema, opciones conocidas, preferencias claras, preferencias constantes, no hay restricciones de tiempos ni de costos, rendimiento máximo.
7. **El concepto de ACTITUD: (1 pt.)**
   1. Se refiere a los estados finales de la existencia.
   2. Cuando clasificamos los valores de un individuo por su intensidad.
   3. Son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamados de [evaluación](http://www.monografias.com/trabajos11/conce/conce.shtml), es decir es la forma de representar como se siente una persona.
   4. Todas las anteriores
8. **La insatisfacción en el trabajo se expresa mediante: (1 pt.)**
   1. Vocear, negligencia, peleas en el trabajo, bajo rendimiento.
   2. Negligencia, lealtad, mala actitud, salida.
   3. Salida, desmotivación, vocear, negligencia.
   4. Salida, vocear, lealtad, negligencia.
9. **La clasificación de la TEORIA DE LA ATRIBUCION de acuerdo a la percepción de las personas: (1 pt.)**
   1. Cognoscitivo, afectivo, conductual.
   2. Motivacional, liderazgo, afectivo.
   3. Conductual, afectivo, motivacional.
   4. Ninguna de las anteriores.
10. **Los determinantes de la personalidad son: (1 pt.)**
    1. Ambiente, amigos, situación.
    2. Herencia, ambiente, familia.
    3. Familia, amigos, situación.
    4. Ninguna de las anteriores.

**PARTE 2: DESARROLLO. (20 pts.)**

1. **Nombre y explique las 5 etapas del desarrollo de los grupos. (5 pts.)**
2. **Enumere los 5 tipos de poder de acuerdo con sus bases o fuentes. (5 pts.)**
3. **Indique el concepto de PERCEPCION y enumere sus 6 teorías. (5pt.)**
4. **Indique el concepto de la TEORIA DE JERARQUIA DE NECESIDADES e indique sus 5 jerarquías. (5pts.)**

**PARTE 3: APLICACION. (20 pts.)**

**Realizar el proceso detallado de la TOMA RACIONAL DE DECISIONES, a través del cual ayude a tomar la mejor decisión para adquirir una cocina para una pareja que esta por casarse dentro del próximo mes. Considere los criterios de evaluación necesarios de la siguiente matriz, adicionalmente maximice utilidad y minimice costos.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MARCA** | **MABE** | **INDURAMA** | **WHIRPOOL** | **DUREX** |
| **MODELO** | **RTH2** | **GHT67** | **YU78** | **89-UI** |
| **TIPO** | EMPOTRABLE | EMPOTRABLE | EMPOTRABLE | EMPOTRABLE |
| **QUEMADORES** | 6 | 5 | 6 | 5 |
| **MATERIAL BASE** | ACERO INOXIDABLE | METAL ENCHAPADO | ACERO INOXIDABLE | METAL ENCHAPADO |
| **MATERIAL REJILLAS** | HIERRO REPUJADO | VARILLA METALICA | HIERRO REPUJADO | VARILLA METALICA |
| **DISPONIBILIDAD** | INMEDIATA | 3 SEMANAS | INMEDIATA | 1 SEMANA |
| **PRECIO** | $ 420,00 | $ 390,00 | $ 470,00 | $ 350,00 |
| **30% ENTRADA** | $ 126,00 | $ 117,00 | $ 141,00 | $ 105,00 |
| **PLAZO LETRAS** | 9 | 6 | 9 | 6 |
| **CUOTAS** | $ 32,67 | $ 45,50 | $ 36,56 | $ 40,83 |