**APELLIDOS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_NOMBRES: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MATRICULA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PARALELO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por  eso no copio ni dejo copiar".

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Firma de Compromiso del Estudiante***

**Tema 1. ( 20 puntos):** EN LA COLUMNA “RESPUESTA” ASIGNE LA LETRA DE LA ETAPA, AL CONCEPTO QUE LE CORRESPONDE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA** |  |  | **CONCEPTO** | RESPUESTA |
| Calidad Total | A | ……………… | Hacer las cosas bien a la primera |  |
| Revolución  industrial | B |  | Sistemas y procedimientos de la organización  Para evitar que se produzcan bienes defectuosos |  |
| Artesanal | C |  | Teoría de la administración empresarial centrada  En la permanente satisfacción de las expectativas  Del cliente |  |
| Control de  La calidad | D |  | Hacer muchas cosas no importando que sean de  calidad |  |
| Posguerra (Japon) | E |  | Producir, cuanto más mejor |  |
| Posguerra (resto  Del mundo) | F |  | Técnicas de inspección en producción para evitar  La salida de bienes defectuosos |  |
| Segunda guerra  mundial | G |  | Hacer las cosas bien independientemente del  Coste o esfuerzo necesario para ello |  |
| Aseguramiento  De la calidad | H |  | Asegurar la eficiencia del armamento sin importar  El costo, con la mayor y más rápida producción  (Eficacia +pazo = Calidad) |  |

**Tema 2. ( 20 puntos):** LOSTITULOS DE LOS CAPITULOS DELA NORMA ISO 9001-2008 SON

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAPITULO | NOMBRE | CAPITULO | NOMBRE |
| 5 |  | 6 |  |
| 7 |  | 8 |  |

**Tema 3. ( 15 puntos):** EN LA LISTA SIGUIENTE, MARQUE CON UNA x SOLO LO QUE CORRESPONDE

A LOS 14 PUNTOS DE DEMING

|  |  |
| --- | --- |
|  | RESPUESTA |
| Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el servicio |  |
| Participación y actitud de la administración |  |
| Administración profesional de la calidad |  |
| Dejar de depender de la inspección en masa para lograr calidad |  |
| Mejorar constantemente y continuamente todos los procesos de planificación,  producción y servicio |  |
| Adoptar la nueva filosofía |  |
| Implantar la formación en el trabajo |  |

**Tema 4. ( 10 puntos):** LOS COSTOS DE LA CALIDAD SE CLASIFICAN EN:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Tema 5. ( 10 puntos):** EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD SE ENSEÑAN 7 HERRAMIENTAS, ENUMERE SOLO 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Tema 6. (25 puntos):** EN EL CAPITULO CORRESPONDIENTE AL VOCABULARIO DE LA NORMA ISO, LOS TERMINOS Y DEFINICIONES SE CLASIFICAN COMO (ENUMERE CINCO):

|  |
| --- |
| TERMINOS RELATIVOS A |
| TERMINOS RELATIVOS A |
| TERMINOS RELATIVOS A |
| TERMINOS RELATIVOS A |
| TERMINOS RELATIVOS A |