*“Como estudiante de FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar”*

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SEGÚN LO ANALIZADO EN CLASE, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**1.- Escriba las 5 funciones que realizan los gerentes (5 ptos.)**

a) b) c) d) e)

**2.- Defina Comportamiento Organizacional (5 ptos.)**

**3.- Indique si es Falso (F) o Verdadero (V) cada uno de los enunciados siguientes (10 ptos.):**

a) A las emociones reales del individuo se les llama emociones manifestadas ( )

b) Se llama actitud a la suma total de las formas en que un individuo reacciona y se relaciona con los demás ( )

c) La extroversión es la dimensión de la personalidad que describe la propensión del individuo a ceder o someterse a los demás ( )

d) La tasa de ausentismo de las mujeres son mayores a la de los hombres ( )

e) Mientras más tiempo tenga una persona en su puesto de trabajo, más probable es que renuncie ( )

f) El desempeño de los empleados se favorece cuando se corresponden las habilidades y el cargo ( )

g) La satisfacción laboral aumenta entre los profesionistas conforme envejecen ( )

h) La antigüedad laboral guarda una relación directa con la productividad ( )

i) Se define como locus de control a la capacidad de una persona de soportar las tensiones ( )

j) La tasa de renuncia de las mujeres son mayores a las de los hombres ( )

**4.- Escriba y detalle los 3 tipos de actitudes que son importantes para el estudio del comportamiento organizacional (6 ptos.)**

a) :

b) :

c) :

**5.- ¿Por qué son importantes los valores para el estudio del comportamiento organizacional?**

**( 4 ptos.)**

**6.- ¿Cuáles son los 3 factores que influyen en las percepciones? (3 ptos.)**

a) b) c)

**7.- Escriba los 4 estilos de Toma de decisiones (4 ptos.)**

a) b) c) d)

**8.- ¿Cuáles son las determinantes de la personalidad? (3 ptos)**

a) b) c)

**9.- En el modelo de personalidad de los 5 grandes la Estabilidad Emocional qué nos permite conocer de una persona (2 ptos.)**

**10.- Detalle la relación que existe entre la Satisfacción Laboral y: 1) Productividad, 2) Ausentismo y 3) Rotación (3 ptos.)**

**11.- Escriba en orden las etapas del modelo de toma racional de decisiones (6 ptos.)**

a) b) c)

d) e) f)

**12.- ¿Qué es Inteligencia Emocional? (2 ptos.)**

**13.- A qué se le llama errores de atribución fundamental (3 ptos.)**

**14.- Detalle las 2 formas en que se toman decisiones en las organizaciones (4 ptos.)**

a) :

b) :