**EXAMEN I PARCIAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A) CONTESTE VERDADERO (V) O FALSO (F):

\_\_\_ Joint Ventures es una alianza estratégica en la que los socios acceden a formar una organización independiente para algún fin particular especial.

\_\_\_ La buena planificación ayuda a los gerentes en el proceso de control

\_\_\_ Si se elaboran buenos pronósticos, no es necesario que los gerentes planeen.

\_\_\_ La alta gerencia ocupa la mayor parte de su tiempo elaborando planes estratégicos.

\_\_\_ El proceso de toma de decisiones comienza con el análisis de alternativas

\_\_\_ Sensibilidad social es el deber de una empresa de cumplir con sus responsabilidades económicas y sociales.

\_\_\_ La perspectiva clásica de la responsabilidad social corporativa sostiene que la única responsabilidad de una firma consiste en maximizar las utilidades.

\_\_\_ La religión es un aspecto de la cultura que no es importante en la concertación de negocios entre miembros de diferentes culturas.

----- La eficiencia es “hacer bien las cosas”.

\_\_\_ Las funciones administrativas involucran: planear, organizar, dirigir y controlar.

\_\_\_ Las habilidades de trato personal no son importantes para los gerentes medios.

\_\_\_ Quien realiza por sí mismo una función, merece ser llamado administrador.

\_\_\_ La administración científica establece “la mejor manera” de hacer un trabajo.

\_\_\_ El sistema de significados e ideas que comparten los integrantes de una empresa se conoce como la cultura de la organización.

\_\_\_ Socialización es el proceso por el que se adaptan los empleados a la cultura de la organización.

\_\_\_ Rechazo a la incertidumbre es el grado en que los habitantes de un país prefieren actuar como individuos.

\_\_\_ Una economía de mercado es el sistema económico en el que el sector privado es el dueño de los recursos y los controla.

\_\_\_ Un presupuesto flexible es un plan de aplicación única.

\_\_\_ Benchmarking consiste en investigar las mejores prácticas entre los competidores y no competidores, para mejorar el desempeño propio.

\_\_\_ Burocracia es una forma de organización caracterizada por una jerarquía definida, reglas claras, normas detalladas y relaciones impersonales.

\_\_\_ Los estudios Hawthorne definieron la aplicación de técnicas cuantitativas para mejorar la toma de deciciones.

\_\_\_ El espíritu emprendedor involucra la búsqueda de oportunidades, la innovación y el crecimiento.

\_\_\_ El entorno específico es parte del ambiente que atañe a la consecución de las metas de la organización

\_\_\_ La administración está limitada por las fronteras de las naciones.

\_\_\_ Postura policéntrica es la idea cosmopolita de que hay que aprovechar los mejores métodos y empleados de todo el mundo.

**B) ESCOJA LA RESPUESTA VALIDA (SOLO UNA):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es el plan numérico para asignar recursos económicos a actividades específicas.

\_\_\_ Programación lineal

\_\_\_ Presupuesto

\_\_\_ Proyecto

\_\_\_ Punto de equilibrio

Una decisión programada se toma en el caso de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_ certeza

\_\_\_ problemas sin estructurar

\_\_\_ racionalidad acotada

\_\_\_ problemas estructurados

Los pronósticos cualitativos están basados en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y las opiniones de conocedores para predecir resultados.

\_\_\_ la experiencia

\_\_\_ reglas matemáticas

\_\_\_ técnicas especializadas

\_\_\_ el buen juicio

La productividad es una medición de la cantidad y \_\_\_\_\_\_\_\_\_ del trabajo producido, tomando en cuenta el uso de recursos:

\_\_\_ calidad

\_\_\_ costo

\_\_\_ puntualidad

\_\_\_ duración.

El padre de la administración científica es:

\_\_\_ Weber

\_\_\_ Taylor

\_\_\_ Mitzberg

\_\_\_ Fayol

Cuando una jefe aclara las metas y fechas de terminación del trabajo deseado para su equipo de trabajo, ella está cumpliendo con la función administrativa de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_ planeación

\_\_\_ delegación

\_\_\_ control

\_\_\_ supervisión

El requerimiento de que un gerente responda ante su jefe por los resultados logrados por su grupo de trabajo se denomina \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_ dependencia

\_\_\_ responsabilidad

\_\_\_ autoridad

\_\_\_ delegación de autoridad

Las ceremonias y celebraciones planeadas y espontáneas son ejemplos de la forma como los \_\_\_\_\_\_\_\_ pueden usarse para ayudar a construir culturas corporativas fuertes.

\_\_\_ relatos

\_\_\_ héroes

\_\_\_ ritos y rituales

\_\_\_ valores

Las dos dimensiones importantes para determinar el nivel de incertidumbre ambiental percibida son \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y el grado de complejidad ambiental.

\_\_\_ la ubicación

\_\_\_ el grado de cambio

\_\_\_ la independencia

\_\_\_ la interconexión

Los cambios que repercuten en el trabajo del gerente son:

\_\_\_ los tecnológicos

\_\_\_ mayores amenazas a la seguridad

\_\_\_ el aumento de la competencia

\_\_\_ todos los anteriores

Una firma que opera con vicepresidentes individuales para Asia, Africa y Europa estaría usando una estructura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_ multinacional

\_\_\_ transnacional

\_\_\_ sin fronteras

\_\_\_ ninguna de las anteriores

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es la idea limitada de que los mejores métodos y prácticas de trabajo son los de la patria.

\_\_\_ Postura geocéntrica

\_\_\_ Mentalidad estrecha

\_\_\_ Postura etnocéntrica

\_\_\_ Postura policéntrica

Entre las posibles razones para entrar a los negocios internacionales se incluye la búsqueda de:

\_\_\_ mayores utilidades

\_\_\_ nuevos mercados

\_\_\_ costos más bajos de mano de obra

\_\_\_ todos los anteriores

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ son las creencias personales que ayudan a determinar si una conducta será considerada ética o no ética.

\_\_\_ Valores

\_\_\_ Actitudes

\_\_\_ Motivos

\_\_\_ Necesidades

La omisión de un gerente para administrar una política de llegar-tarde-al-trabajo de igual manera para todos constituye una violación ética de la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_ noción utilitaria

\_\_\_ noción legalista

\_\_\_ teoría de la justicia

\_\_\_ teoría de los contratos sociales integrados

En el análisis final, las metas de desempeño elevado en las organizaciones se deberían lograr \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_ por todos los medios posibles

\_\_\_ por medio del relativismo cultural

\_\_\_ por medio del imperialismo ético

\_\_\_ por medios ética y socialmente responsables

La cultura organizacional implica:

\_\_\_ Significado e ideas compartidas

\_\_\_ Utilización de términos semejantes

\_\_\_ Forma de comportamiento

\_\_\_ Todas las anteriores

La planeación se define como el proceso de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_ desarrollar supuestos acerca del futuro y su evaluación

\_\_\_ emprender acciones y evaluar resultados

\_\_\_ medición del desempeño anterior y apuntar al desempeño futuro

\_\_\_ establecer objetivos y decidir cómo alcanzarlos

Un \_\_\_\_\_\_\_\_ es alguien que revela las malas acciones éticas de otros.

\_\_\_ afectado

\_\_\_ delator

\_\_\_ realista

\_\_\_ chismoso

Si un cambio de gobierno da lugar a la expropiación de activos extranjeros, la pérdida que sufrirán las firmas extranjeras se puede considerar un riesgo \_\_\_\_\_\_\_\_ de los negocios internacionales.

\_\_\_ multinacional

\_\_\_ político

\_\_\_ competitivo

\_\_\_ social

Un gerente eficaz obtiene como resultados un alto desempeño así como una gran \_\_\_\_\_\_\_\_ entre las personas que hacen el trabajo requerido.

\_\_\_ eficacia

\_\_\_ satisfacción

\_\_\_ estrés

\_\_\_ rotación del personal

La eficiencia del desempeño es una medición de \_\_\_\_\_\_\_ que se asocia con el logro de la tarea.

\_\_\_ el costo de los recursos

\_\_\_ la especificidad de la meta

\_\_\_ la calidad del producto

\_\_\_ la cantidad del producto

La expresión roles del gerente se refiere a las categorías particulares del comportamiento administrativo que se definen como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_ interpersonales

\_\_\_ informativos

\_\_\_ de decisión

\_\_\_ todos los anteriores

Los altos ejecutivos tienden a depender más sus habilidades \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que los gerentes de primera línea .

\_\_\_ humanas

\_\_\_ conceptuales

\_\_\_ para la toma de decisiones

\_\_\_ técnicas

El gerente de contabilidad de un periódico local podría considerarse como \_\_\_\_\_\_\_\_ , mientras que el gerente de producción sería considerado como un \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_ gerente general; gerente funcional

\_\_\_ gerente medio; alto ejecutivo

\_\_\_ administrador a nivel de staff; supervisor de línea

\_\_\_ alto ejecutivo; gerente subalterno

**C) DEFINIR LO QUE PARA USTED ES ADMINISTRAR:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ FIRMA