*“Como estudiante de FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar”*

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SEGÚN LO ANALIZADO EN CLASE, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**1.- Escriba los 6 procesos de la Gestión del Talento Humano (12 ptos.)**

a) b) c)

d) e) f)

**2.- Indique si es Falso o Verdadero los enunciados siguientes (32 ptos.):**

a) El Modelo basado en el Segmento de Cargos se basa en la relación entre el número de personas necesarias vs la demanda externa ( )

b) El objetivo principal de la inducción es la integración del nuevo personal a su puesto de trabajo ( )

c) En la descripción del cargo se determinan los requisitos intelectuales y físicos del candidato ( )

d) En el Modelo clásico o tradicional los cargos se proyectaban según el modelo de hacer y no pensar ( )

e) Se denomina Selección de Personal al conjunto de técnicas y procedimientos orientados a atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la empresa ( )

f) El 10% de las utilidades de la empresa serán entregados a los trabajadores de la empresa, en proporción a las cargas familiares ( )

g) La Selección de Personal se basa en las diferencias físicas y psicológicas de los individuos ( )

h) Se llama reclutamiento a la selección de la persona adecuada para el cargo adecuado ( )

i) El sueldo bruto es lo que el trabajador realmente percibe una vez que se le haya aplicado las retenciones a la Seguridad Social ( )

j) El mercado laboral está conformado por las ofertas de trabajo hechas por la organización ( )

k) Una de las consecuencias cuando la oferta del mercado laboral es mayor a la demanda es que los criterios de selección son más rígidos ( )

l) Una de las desventajas de la compensación mixta es que se agregan nuevas complejidades administrativas para calcular y pagar el salario ( )

m) Si el mercado de recursos humanos está en oferta, el mercado Laboral está en demanda y viceversa ( )

n) Se define como mercado de recursos humanos a las personas empleadas o desempleadas y aptas para trabajar ( )

ñ) La fecha máxima de pago del decimo tercer sueldo es el 15 de marzo del año en curso ( )

o) En el contrato a destajo, el trabajo se realiza por piezas ( )

**4.- La empresa ACFA S.A. cuenta con jornada diurna y nocturna. El valor por hora trabajada diurna es de $3,44. Juan Pérez trabaja en la jornada nocturna, recibe mensualmente: por comisiones $240, premios y otros incentivos de $60, además todos los mes trabaja 4 horas el día sábado y 2 horas el domingo.**

Determine:

1. ¿Cuánto es su ingreso por horas extras y fondo de reserva? (14 ptos.)
2. ¿Cuánto será su aportación al IESS? (7 ptos.)
3. ¿Cuál es su sueldo bruto y sueldo neto? (7 ptos.)

**3.- Caso Práctico (28 ptos.)**

La demanda de una empresa dedicada a la fabricación de coches de policía y bomberos de juguete se ha incrementando constantemente en los últimos 3 años. Hay la necesidad de contratar un turno más de trabajo además de aumentar personal en los dos turnos existentes para poder fabricar tolo lo demandado. Usted, como Director del Departamento de Talento Humano, debe realizar la planificación de las contrataciones necesarias en los tres turnos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Turno | Número de Operarios | Producción por turno | Ratio de producción/turno |
| Mañana | 180 | 450 | 2,5 |
| Tarde | 187 | 560 | 3 |

**Los datos generales con los que cuenta son los siguientes:**

1. Los índices medios de abandono para cada turno son los siguientes:

3% para el turno de la mañana; 5% para el turno de la tarde y se estima un 7% para el turno de la noche

1. Las jubilaciones previstas para el año próximo son: Turno de la mañana 16; turno de la tarde 32
2. Los ratios de producción y la producción que se esperan en cada turno para el próximo año serán:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Turno | Número de Operarios | Producción por turno | Ratio de producción/turno |
| Mañana | ¿? | 530 | 2.7 |
| Tarde | ¿? | 620 | 3,2 |
| Noche | ¿? | 450 | 2,5 |

Indique cuántas personas trabajarán el próximo año en cada turno y cuántas necesita reclutar en cada turno