ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Sistemas de Información
Período: 2012-2013, 1er. Término
Materia: Simulación de Negocios, Paralelo: 2
Tercera Evaluación

Profesor: Ing. Robert Andrade Troya. **Fecha:** Guayaquil, 13 Sept. 2012

Apellidos: _____ **Nombres:** _____

Elija y encierre en un círculo la o las respuestas correctas (20 %)

1. Algunos de los factores internos a analizar en el factor humano de una empresa son:
   a) Capacidad de aprendizaje
   b) Resultado operacional y el resultado del ejercicio
   c) Familia
   d) Satisfacción laboral
   e) Ninguna de las anteriores

2. Insumos de un proceso productivo:
   a) Producto terminado
   b) Personal
   c) Proceso de transformación
   d) Equipos
   e) Todas las anteriores

3. Liquidez:
   a) Nivel de respaldo que tienen las deudas de la empresa
   b) Capacidad generadora de fondos disponibles para el pago de obligaciones de corto plazo
   c) Medida del endeudamiento para la compra de recursos
   d) Rendimiento de los recursos invertidos por o en la empresa
   e) Ninguna de las anteriores

4. Una empresa eficaz maximiza su productividad:
   a) Adquiriendo toda su materia prima de un solo proveedor, el más económico
   b) Dividiendo cada actividad de la cadena de valor por departamento
   c) Integrando exitosamente a la gente en todo el sistema de operaciones
   d) Realizando controles estadísticos al igual que sus proveedores
   e) Ninguna de las anteriores

5. Prueba ácida:
   a) Mayor es mejor
   b) Entre 2 y 3
   c) Menor es mejor
   d) Uno
   e) Ninguna de las anteriores

Indique si los siguientes enunciados son verdaderos (V) o falsos (F) - (20 %)

6. La utilidad neta de la empresa “Cubo” es $10M y de la empresa “Cabo” es $7M. Esta información es suficiente para concluir que la gestión del administrador de “Cubo” fue más eficiente que la de “Cabo” ( )

7. No se puede concluir de lo apropiado o inapropiado de una razón financiera si ésta no se analiza en el contexto de la industria. ( )
8. La solución para mejorar los materiales de recepción es hacer de cada proveedor un socio a largo plazo. ( )
9. La administración de operaciones consiste en el control de costos de operación de una empresa. ( )

Explique brevemente (20 %):

10. ¿Por qué el control de calidad es un motivo de preocupación para la administración? ¿Qué consecuencias traería un bajo control de calidad para una empresa?

    ……
    ……
    ……
    ……
    ……

11. ¿Qué es ISO 9000? ¿Qué es Six Sigma? En qué se diferencian?

    ……
    ……
    ……
    ……
    ……
    ……
    ……

12. ¿Cuáles son los requisitos para una buena administración de la cadena de valor en una empresa?

    ……
    ……
    ……
    ……
    ……

Conteste a las siguientes preguntas (40 %):

13. ¿Cuándo es conveniente desarrollar un simulador? Describa dos casos.

    ……
    ……
    ……
    ……

14. Nombre cuatro errores comunes que pueden provocar el fracaso de los análisis de simulación, y detalle uno de ellos.

    ……
    ……
    ……
    ……

15. Defina que son: variable de estado y evento.

……
……
……
……

16. Describa 2 consideraciones generales a tener en cuenta para seleccionar adecuadamente el lenguaje de simulación a utilizar.

……
……
……
……

17. Enumere cuatro componentes de un simulador por eventos discretos.

……
……
……
……

18. Enumere cuatro pasos del total en los que se puede dividir un estudio de simulación.

……
……
……
……

19. Enumere cuatro técnicas para verificación del modelo.

……
……
……
……

20. Enumere los tres puntos clave del modelo que deben ser validados.

……
……
……